

	<b>UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014</b>	<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Página 1 de 3</b>	
	<b>INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES</b>	<b>AP-GS-01-F-03</b>	

A continuación se informa el resultado de la auditoría de reclamaciones de línea ordinaria, de personas Naturales incluidas y certificadas en el paquete **23010** correspondiente a prestación de indemnizaciones por muerte, gastos funerarios o incapacidad permanente como consecuencia eventos amparados por la Subcuenta ECAT: accidentes de tránsito, eventos catastróficos y terroristas radicados en el mes de Febrero de 2018.

#### 1. RECLAMACIONES INCLUIDAS Y CERTIFICADAS EN EL PAQUETE:

ESTADO	RECLAMACIONES	VR. RECLAMADO \$	VR. APROBADO \$	VR. GLOSADO \$
Aprobada	34	604.299.162,00	604.299.162,00	0,00
Aprobada Parcial	11	181.357.042,50	93.070.584,25	88.286.458,25
<b>SUBTOTAL APROBADAS</b>	<b>45</b>	<b>785.656.204,50</b>	<b>697.369.746,25</b>	<b>88.286.458,25</b>
No Aprobada	144	2.384.029.411,50	0,00	2.384.029.411,50
<b>SUBTOTAL NO APROBADAS</b>	<b>144</b>	<b>2.384.029.411,50</b>	<b>0,00</b>	<b>2.384.029.411,50</b>
<b>TOTALPAQUETE</b>	<b>189</b>	<b>3.169.685.616,00</b>	<b>697.369.746,25</b>	<b>2.472.315.869,75</b>
Fuente: Base de Datos SII ECAT			Elaboró: Unión Temporal FOSYGA 2014	

Realizado el cierre, causación y certificación del paquete se observa que se incluyeron 189 reclamaciones por un valor reclamado de \$3.169.685.616,00 de las cuales 34 reclamaciones fueron aprobadas por \$604.299.162,00, 11 reclamaciones con estado aprobado parcial por un valor de \$93.070.584,25 y 144 reclamaciones que por no reunir los requisitos establecidos en la norma quedaron en estado no aprobado.

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 23010			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
359.3	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del certificado original expedido por la entidad bancaria que contenga: titular de la cuenta (beneficiario de la reclamación), identificación del titular, tipo de cuenta y número de cuenta cuando solicite consignación de la indemnización.	94	27,25%
122.2	Fuera de término para respuesta u objeción a la glosa.	44	12,75%
359.6	No aporta manifestación del beneficiario reclamante, en la que se indique si existen o no otros beneficiarios con igual o mejor derecho que los reclamantes para acceder a la indemnización.	29	8,41%
335.4	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en el formulario FURPEN.	27	7,83%
359.5	Existe ausencia parcial, ilegibilidad o inconsistencia de los documentos soporte de la reclamación.	20	5,80%
360.3	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del poder otorgado al beneficiario por su cónyuge, o registro civil de defunción de este último, para el cobro de la indemnización plena.	14	4,06%
571.1	La indemnización pretendida no puede ser cubierta con recursos de la ADRES.	13	3,77%

	<b>UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014</b>	<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Página 2 de 3</b>	
	<b>INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES</b>	<b>AP-GS-01-F-03</b>	

<b>GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 23010</b>			
<b>CÓDIGO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
769.1	El beneficiario de la reclamación es la misma persona sujeta a la acción de repetición por ser propietario del vehículo no asegurado.	13	3,77%
362.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, compañero(a) permanente enmendaduras o ilegibilidad de las dos declaraciones como beneficiario juramentadas en las que conste esta relación.	11	3,19%
870.1	La indemnización fue reconocida o pagada por el FOSYGA o por otra entidad.	10	2,90%
122.1	El prestador presenta el cobro de un servicio en fecha posterior a la establecida en la normatividad vigente.	9	2,61%
359.2	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de la carta juramentada en la cual el reclamante certifica que la víctima no estaba afiliada al sistema general de pensiones o al sistema de riesgos profesionales.	9	2,61%
333.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en la copia de la epicrisis para los eventos que requieran servicios de urgencia con observación, hospitalización y para los servicios de salud de alto costo.	8	2,32%
354.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, víctima enmendaduras o ilegibilidad del censo o la certificación expedida por la autoridad competente de que la víctima hace parte del censo elaborado por los Comités Locales y/o Regionales de Emergencias, para eventos catastróficos.	8	2,32%
332.4	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de factura original, expedida por la entidad que prestó los servicios funerarios y copia del contrato de prestación de servicios funerarios.	6	1,74%
363.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, víctima como beneficiario enmendaduras o ilegibilidad del registro civil de nacimiento del reclamante, para acreditar parentesco.	6	1,74%
363.4	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del poder otorgado al beneficiario por parte de los otros hijos	6	1,74%
358.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del Acta de levantamiento de cadáver cuando la muerte se haya producido en el lugar del accidente o evento terrorista o catastrófico.	5	1,45%
356.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de la Certificación de la Fiscalía en la cual curse el proceso de muerte en accidente de tránsito de la víctima, si fuere el caso.	4	1,16%
365.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de los documentos previstos en la ley, para comprobar los derechos a la indemnización	4	1,16%
357.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del Original del dictamen sobre la incapacidad permanente, expedido por las Juntas de Calificación de Invalidez, entidades creadas por la Ley 100 de 1993.	2	0,58%
365.2	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de los documentos previstos en la ley, para comprobar los derechos a la indemnización.	2	0,58%
361.3	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de las dos declaraciones juramentadas en las que conste que la víctima no tenía hijos (en caso de ser esta la situación) o donde se indique la totalidad de hijos de la víctima.	1	0,29%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>345</b>	<b>100,00%</b>

	<b>UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014</b>	<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Página 3 de 3</b>	
	<b>INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES</b>	<b>AP-GS-01-F-03</b>	

Del análisis de la tabla anterior se puede concluir lo siguiente:

- a) El principal motivo de glosa aplicado en éste paquete corresponde a la glosa 359.3: “Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del certificado original expedido por la entidad bancaria que contenga: titular de la cuenta (beneficiario de la reclamación), identificación del titular, tipo de cuenta y número de cuenta cuando solicite consignación de la indemnización.” con un 27.25%
- b) En segundo lugar con un 12.75% corresponde a la glosa 122.2:” Fuera de termino para respuesta u objeción a la glosa.”.
- c) El tercer lugar corresponde a la glosa 359.6: “No aporta manifestación del beneficiario reclamante, en la que se indique si existen o no otros beneficiarios con igual o mejor derecho que los reclamantes para acceder a la indemnización.” con un 08.41%