	UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014	Versión	1
		Página 1 de 3	
	INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES	AP-GS-01-F-03	


A continuación se informa el resultado de la auditoría de reclamaciones de línea ordinaria, de personas Naturales incluidas y certificadas en el paquete **23010** correspondiente a prestación de indemnizaciones por muerte, gastos funerarios o incapacidad permanente como consecuencia eventos amparados por la Subcuenta ECAT: accidentes de tránsito, eventos catastróficos y terroristas radicados en el mes de Febrero de 2018.

1. RECLAMACIONES INCLUIDAS Y CERTIFICADAS EN EL PAQUETE:


ESTADO	RECLAMACIONES	VR. RECLAMADO \$	VR. APROBADO \$	VR. GLOSADO \$
Aprobada	34	604.299.162,00	604.299.162,00	0,00
Aprobada Parcial	11	181.357.042,50	93.070.584,25	88.286.458,25
SUBTOTAL APROBADAS	45	785.656.204,50	697.369.746,25	88.286.458,25
No Aprobada	144	2.384.029.411,50	0,00	2.384.029.411,50
SUBTOTAL NO APROBADAS	144	2.384.029.411,50	0,00	2.384.029.411,50
TOTALPAQUETE	189	3.169.685.616,00	697.369.746,25	2.472.315.869,75
Fuente: Base de Datos SII ECAT			Elaboró: Unión Temporal FOSYGA 2014	

Realizado el cierre, causación y certificación del paquete se observa que se incluyeron 189 reclamaciones por un valor reclamado de \$3.169.685.616,00 de las cuales 34 reclamaciones fueron aprobadas por \$604.299.162,00, 11 reclamaciones con estado aprobado parcial por un valor de \$93.070.584,25 y 144 reclamaciones que por no reunir los requisitos establecidos en la norma quedaron en estado no aprobado.

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 23010			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
359.3	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del certificado original expedido por la entidad bancaria que contenga: titular de la cuenta (beneficiario de la reclamación), identificación del titular, tipo de cuenta y número de cuenta cuando solicite consignación de la indemnización.	94	27,25%
122.2	Fuera de término para respuesta u objeción a la glosa.	44	12,75%
359.6	No aporta manifestación del beneficiario reclamante, en la que se indique si existen o no otros beneficiarios con igual o mejor derecho que los reclamantes para acceder a la indemnización.	29	8,41%
335.4	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en el formulario FURPEN.	27	7,83%
359.5	Existe ausencia parcial, ilegibilidad o inconsistencia de los documentos soporte de la reclamación.	20	5,80%
360.3	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del poder otorgado al beneficiario por su cónyuge, o registro civil de defunción de este último, para el cobro de la indemnización plena.	14	4,06%
571.1	La indemnización pretendida no puede ser cubierta con recursos de la ADRES.	13	3,77%

	UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014	Versión	1
		Página 2 de 3	
	INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES	AP-GS-01-F-03	

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 23010			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
769.1	El beneficiario de la reclamación es la misma persona sujeta a la acción de repetición por ser propietario del vehículo no asegurado.	13	3,77%
362.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, compañero(a) permanente enmendaduras o ilegibilidad de las dos declaraciones como beneficiario juramentadas en las que conste esta relación.	11	3,19%
870.1	La indemnización fue reconocida o pagada por el FOSYGA o por otra entidad.	10	2,90%
122.1	El prestador presenta el cobro de un servicio en fecha posterior a la establecida en la normatividad vigente.	9	2,61%
359.2	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de la carta juramentada en la cual el reclamante certifica que la víctima no estaba afiliada al sistema general de pensiones o al sistema de riesgos profesionales.	9	2,61%
333.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en la copia de la epicrisis para los eventos que requieran servicios de urgencia con observación, hospitalización y para los servicios de salud de alto costo.	8	2,32%
354.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, víctima enmendaduras o ilegibilidad del censo o la certificación expedida por la autoridad competente de que la víctima hace parte del censo elaborado por los Comités Locales y/o Regionales de Emergencias, para eventos catastróficos.	8	2,32%
332.4	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de factura original, expedida por la entidad que prestó los servicios funerarios y copia del contrato de prestación de servicios funerarios.	6	1,74%
363.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, víctima como beneficiario enmendaduras o ilegibilidad del registro civil de nacimiento del reclamante, para acreditar parentesco.	6	1,74%
363.4	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del poder otorgado al beneficiario por parte de los otros hijos	6	1,74%
358.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del Acta de levantamiento de cadáver cuando la muerte se haya producido en el lugar del accidente o evento terrorista o catastrófico.	5	1,45%
356.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de la Certificación de la Fiscalía en la cual curse el proceso de muerte en accidente de tránsito de la víctima, si fuere el caso.	4	1,16%
365.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de los documentos previstos en la ley, para comprobar los derechos a la indemnización	4	1,16%
357.1	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del Original del dictamen sobre la incapacidad permanente, expedido por las Juntas de Calificación de Invalidez, entidades creadas por la Ley 100 de 1993.	2	0,58%
365.2	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de los documentos previstos en la ley, para comprobar los derechos a la indemnización.	2	0,58%
361.3	Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de las dos declaraciones juramentadas en las que conste que la víctima no tenía hijos (en caso de ser esta la situación) o donde se indique la totalidad de hijos de la víctima.	1	0,29%
TOTAL GENERAL		345	100,00%

	UNIÓN TEMPORAL FOSYGA 2014	Versión	1
		Página 3 de 3	
	INFORME RESULTADO AUDITORÍA RECLAMACIONES	AP-GS-01-F-03	

Del análisis de la tabla anterior se puede concluir lo siguiente:

- a) El principal motivo de glosa aplicado en éste paquete corresponde a la glosa 359.3: “Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del certificado original expedido por la entidad bancaria que contenga: titular de la cuenta (beneficiario de la reclamación), identificación del titular, tipo de cuenta y número de cuenta cuando solicite consignación de la indemnización.” con un 27.25%
- b) En segundo lugar con un 12.75% corresponde a la glosa 122.2:” Fuera de termino para respuesta u objeción a la glosa.”.
- c) El tercer lugar corresponde a la glosa 359.6: “No aporta manifestación del beneficiario reclamante, en la que se indique si existen o no otros beneficiarios con igual o mejor derecho que los reclamantes para acceder a la indemnización.” con un 08.41%