

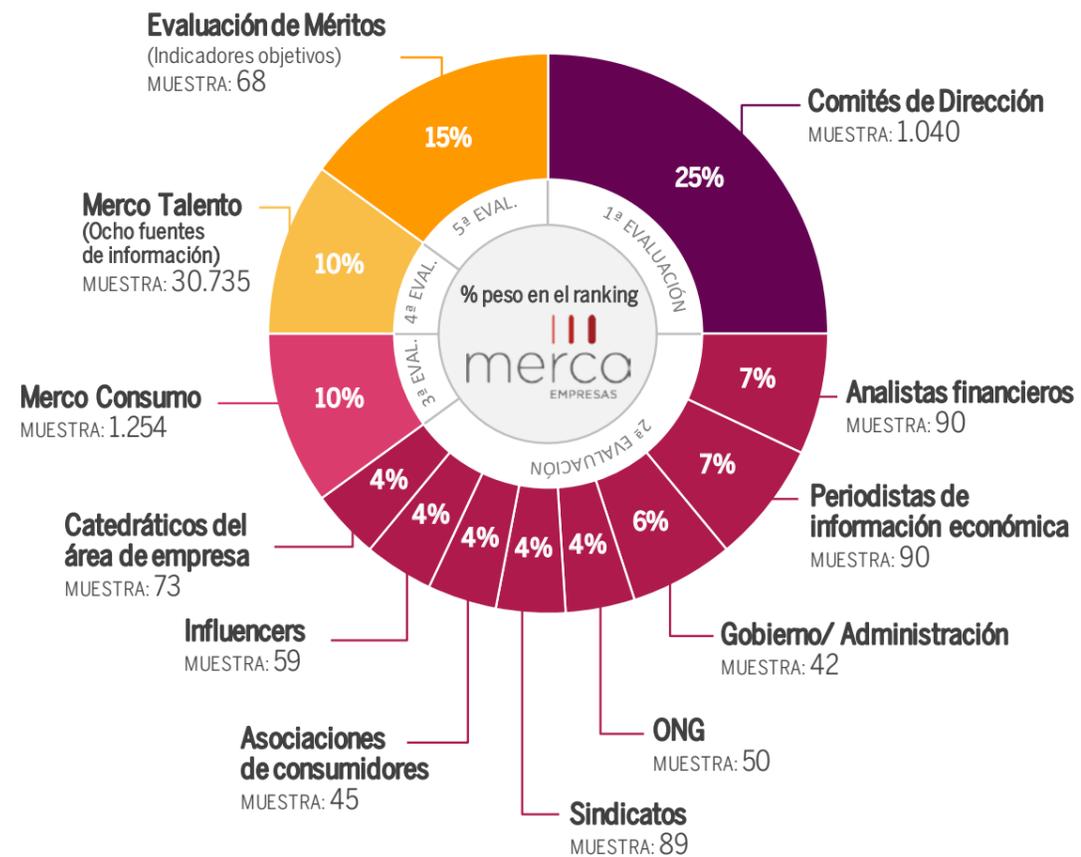
La Metodología de evaluación reputacional más completa del Mundo

5 evaluaciones

18 fuentes de información

33.685 encuestados

DIRCOM y Líderes de opinión
Ranking de liderazgo
Muestra: 50



Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

10 valores diferenciales

1. ¿QUÉ ES MERCO?

El monitor corporativo de referencia en Latinoamérica y España que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

2. ¿QUIÉN ESTÁ DETRÁS DE MERCO?

Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación.

3. ¿CUÁNTO CUESTA PARTICIPAR?

Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido en la encuesta a directivos de grandes empresas.

4. ¿QUÉ SE EVALÚA?

Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 18 stakeholders (33.685 encuestas) con la realidad de los méritos reputacionales.

5. ¿QUÉ GARANTÍAS TIENE EL PROCESO?

El estudio y el ranking son realizados por los equipos de JA&A, el CNC y Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

6. ¿QUÉ CONTROLES EXTERNOS HAY?

El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

7. ¿LA METODOLOGÍA ES TOTALMENTE TRANSPARENTE?

La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

8. ¿QUÉ INGRESOS TIENE MERCO?

El monitor no admite subvención ni patrocinio, y se financia exclusivamente con la venta de informes a las empresas que los soliciten, una vez publicado el ranking.

9. ¿CUÁL ES EL CONTENIDO DE LOS INFORMES?

Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders sobre la empresa, con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de la misma.

10. ¿EL MONITOR ES UN INSTRUMENTO PARA OTROS FINES?

Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación en COLOMBIA. 2017

merco
EMPRESAS Y LÍDERES



LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

16 - 17	NOMBRE	EMPRESA	PUNTOS
01 - 01	ARTURO CALLE	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	10.000
05 - 02	CARLOS IGNACIO GALLEGO PALACIO	GRUPO NUTRESA	9.406
03 - 03	DAVID BOJANINI	GRUPO SURA	9.126
04 - 04	CARLOS MARIO GIRALDO	GRUPO ÉXITO	9.048
02 - 05	LUIS CARLOS SARMIENTO ANGLU	GRUPO AVAL	8.179
13 - 06	JUAN CARLOS MORA URIBE	GRUPO BANCOLOMBIA	8.062
09 - 07	GERMÁN EFROMOVICH	AVIANCA	7.861
06 - 08	CARLOS ARDILA LÜLLE	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE	7.789
11 - 09	JORGE MARIO VELÁSQUEZ	GRUPO ARGOS	7.403
14 - 10	ERNESTO FAJARDO PINTO	ALPINA	7.241
18 - 11	JORGE LONDOÑO DE LA CUESTA	GRUPO EPM	7.228
08 - 12	JUAN CARLOS ECHEVERRY	EX ECOPETROL*	7.169
10 - 13	CARLOS ENRIQUE MORENO	ORGANIZACIÓN CORONA	7.002
15 - 14	CARLOS ENRIQUE CAVELIER	ALQUERÍA	6.994
17 - 15	SYLVIA ESCOVAR	TERPEL	6.720
16 - 16	JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO	CEMENTOS ARGOS	6.401
07 - 17	CARLOS RAÚL YEPES	EX GRUPO BANCOLOMBIA*	6.397
25 - 18	JUAN LUIS MEJÍA ARANGO	UNIVERSIDAD EAFIT	6.392
33 - 19	EFRÁIN ENRIQUE FORERO FONSECA	DAVIVIENDA	6.313
20 - 20	MARIO HERNÁNDEZ	MARIO HERNÁNDEZ	6.266
47 - 21	MIGUEL FERNANDO ESCOBAR	POSTOBÓN SA	6.198
24 - 22	GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS	SURAMERICANA	6.196
51 - 23	SOL BEATRIZ ARANGO	GRUPO NUTRESA	6.172
58 - 24	HERNÁN RINCÓN	AVIANCA	6.074
64 - 25	CAROLINA ANGARITA	GOOGLE	6.036
32 - 26	CÉSAR AUGUSTO CAICEDO JARAMILLO	COLOMBINA	6.022
45 - 27	JOSÉ MANUEL RESTREPO ABONDANO	UNIV. DEL ROSARIO	5.909
38 - 28	PABLO NAVAS SANZ	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.878
59 - 29	LUIS FERNANDO ALARCON	GRUPO ÉXITO	5.800
28 - 30	JEAN - CLAUDE BESSUDO	GRUPO AVIATUR	5.744
19 - 31	ALEJANDRO SANTO DOMINGO	VALOREM	5.730
97 - 32	IVÁN LÓPEZ ARANGO	EX ALPINA*	5.704
26 - 33	EDUARDO MACÍAS RESTREPO	CREPES AND WAFFLES	5.695
-- 34	LUCIANO CARRILLO	BAVARIA	5.687
29 - 35	BRUCE MAC MASTER	ASOC. NAC. EMPRESARIOS DE COLOMBIA	5.676
34 - 36	ALEJANDRO A. FIGUEROA JARAMILLO	BANCO DE BOGOTÁ	5.672
21 - 37	ALFONSO GÓMEZ PALACIO	TELFÓNICA MOVISTAR	5.658
37 - 38	ROBERTO POMBO	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	5.651
65 - 39	JAVIER TEXIDO HALTER	NESTLÉ	5.637
12 - 40	FABIO VILLEGAS RAMÍREZ	DECAMERON HOTELS & RESORTS	5.620
66 - 41	MIGUEL CORTÉS KOTAL	SEGUROS BOLIVAR	5.568
48 - 42	BERNARDO VARGAS GIBSONE	ISA	5.557
39 - 43	MANUEL SANTIAGO MEJÍA CORREA	GRUPO ALKOSTO-CORBETA	5.498
67 - 44	BERNARDO QUINTERO BALCÁZAR	GRUPO CARVAJAL	5.482
44 - 45	NÉSTOR RICARDO RODRÍGUEZ	COMPENSAR	5.468
70 - 46	CARLOS CALLE	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	5.456
-- 47	BEATRIZ FERNÁNDEZ	CREPES AND WAFFLES	5.453
40 - 48	JUAN CARLOS HENAO PÉREZ	UNIV. EXTERNADO DE COLOMBIA	5.432
42 - 49	ALEJANDRO SANTOS	PUBLICACIONES SEMANA	5.424
46 - 50	ROBERTO JUNGUITO POMBO	CERREJÓN	5.423
27 - 51	ANTONIO CELIA MARTÍNEZ-APARICIO	PROMIGAS	5.419
75 - 52	HERNÁN MÉNDEZ	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	5.394
63 - 53	MÓNICA DE GREIFF	CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ	5.347
73 - 54	LUZ MARY GUERRERO	SERVIENTREGA	5.322
55 - 55	JESÚS GUERRERO	SERVIENTREGA	5.281
96 - 56	ANDRÉS JARAMILLO LÓPEZ	ANDRÉS CARNE DE RES	5.215
31 - 57	JOSÉ ALEJANDRO CORTÉS	EX SEGUROS BOLIVAR*	5.184
60 - 58	RICARDO SIERRA FERNÁNDEZ	CELSIA	5.179
50 - 59	LUIS CARLOS ARANGO VÉLEZ	COLSUBSIDIO	5.168
-- 60	ALFREDO HOYOS	FRISBY	5.141
43 - 61	JUAN PABLO CÓRDOBA	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA	5.134
53 - 62	PEDRO GÓMEZ BARRERO	PEDRO GÓMEZ Y CIA	5.130
54 - 63	JENARO PÉREZ GUTIERREZ	COLANTA	5.125
56 - 64	JUAN LUIS ARISTIZÁBAL	CONCRETO	5.060
71 - 65	JUAN CARLOS TRUJILLO	PROCTER & GAMBLE	5.054
98 - 66	FUAD CHAR ABDALA	GRUPO OLÍMPICA	5.053
57 - 67	HAROLD ÉDER GARCÉS	GRUPO MANUELITA	5.051
41 - 68	LUIS FERNANDO RICO	ISAGEN	5.015
36 - 69	CIPRIANO LÓPEZ GONZÁLEZ	INDUSTRIAS HACEB	4.986
49 - 70	CLAUDIA P. RESTREPO MONTAÑO	EX METRO DE MEDELLÍN*	4.963
72 - 71	FRANCISCO JOSÉ BARBERI OSPINA	TECNOQUÍMICAS	4.954
22 - 72	JOSÉ ALBERTO VÉLEZ CADAVID	EX GRUPO ARGOS*	4.950
80 - 73	SANTIAGO PIEDRAHITA	GRUPO BIOS	4.936
99 - 74	MÓNICA CONTRERAS ESPER	PEPSICO	4.935
30 - 75	GRANT HARRIES	EX BAVARIA*	4.932
81 - 76	MICHAEL DE RHODES	QUALA	4.908
92 - 77	ÓSCAR CABRERA IZQUIERDO	BBVA	4.884
68 - 78	IGNACIO HOJAS ÁLVAREZ	UNILEVER ANDINA	4.872
61 - 79	JUAN EMILIO POSADA	EX VIVA COLOMBIA*	4.802
35 - 80	ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	4.774
94 - 81	MARÍA VICTORIA RIAÑO SALGAR	EQUIÓN ENERGÍA	4.741
69 - 82	JUAN MANUEL DEL CORRAL SUESCÚN	CADENA	4.737
89 - 83	SANTIAGO PERDOMO MALDONADO	COLPATRIA-SCOTIABANK	4.730
90 - 84	ROBERTO MORENO	AMARILLO	4.690
79 - 85	JUAN DAVID CORREA SOLORZANO	AFP PROTECCIÓN	4.656
-- 86	RICARDO NAYA BARBA	CEMEX	4.492
62 - 87	LUIS ALBERTO BOTERO BOTERO	TEAM	4.475
84 - 88	ÁLVARO J. HENAO RAMOS	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COLOMBIA	4.448
52 - 89	JORGE MEJÍA	EX GENERAL MOTORS COLMOTORES*	4.383
78 - 90	BRUNO PIETRACCI	EX COCA-COLA COMPANY*	4.151
86 - 91	ANDRÉS LEAL FERNÁNDEZ	QUALA	3.046
-- 92	IGNACIO MANTILLA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	3.030
-- 93	MUNIR FALAH ISSA	CINE COLOMBIA	3.017
85 - 94	CARLOS MATTOS	HYUNDAI COLOMBIA AUTOMOTRIZ	3.016
-- 95	LUCIO RUBIO DÍAZ	CODENSA EMGESA	3.008
-- 96	RAFAEL MARÍN VALENCIA	MARVAL	3.004
-- 97	JAIME LIEVANO	AGROPECUARIA ALIAR S.A.	3.003
-- 98	WILLIAM SERRANO PINTO	MAC POLLO	3.002
-- 99	ANDRÉS RESTREPO ISAZA	MINEROS S.A.	3.001
91 - 100	FABRICIO PONCE	COCA-COLA FEMSA	3.000

*Ejecutivos que en el momento de presentación de resultados ya no se encuentran vinculados a la compañía.

EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN POR SECTORES

SECTORES	2016 - 17
AGROINDUSTRIAL	
Grupo Manuelita	1 1
Mac Pollo	2 2
Grupo Bios	3 3
ALIMENTOS Y BEBIDAS	
Grupo Nutresa	1 1
Alpina	2 2
Bavaria	3 3
Nestlé	4 4
Postobón SA	5 5
Colombina	6 6
Coca-Cola Femsa	7 7
Procafecol (Juan Valdez)	8 8
Alquería	10 9
Ramo	13 10
Pepsico	12 11
Colanta	12 12
Team	11 13
Quala	14 14
Diageo	15 15
Casa Luker	16 16
ASEGURADORAS	
Grupo Sura	1 1
Seguros Bolívar	2 2
ASEO, BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL	
Natura Cosméticos	8 1
Johnson and Johnson	3 2
Grupo Familia	4 3
Procter & Gamble	1 4
Colgate Palmolive	5 5
Unilever Andina	2 6
Kimberly-Clark	6 7
Belcorp	7 8
Yanbal	9 9
AUTOMOTRIZ	
General Motors Colmotores	1 1
Renault - Sofasa	2 2
Toyota	3 3
CAJAS DE COMPENSACIÓN	
Compensar	1 1
Colsubsidio	2 2
Cafam	3 3
Comfama	4 4
CEMENTERAS	
Cementos Argos	1 1
Cemex	2 2
Holcim	3 3
CONFECCIÓN	
Comercializadora Arturo Calle	1 1
Leonisa	3 2
Totto Nalsani	2 3
Mario Hernandez	4 4
Studio F	5 5
Crystal	6 6
CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA	
Amarillo	1 1
Concreto	2 2
Marval	3 3
Construcciones El Condor	4 4
EDUCACIÓN-UNIVERSIDADES	
Universidad Nacional de Colombia	1 1
Pontificia Universidad Javeriana	3 2
Universidad de La Sabana	2 3
Universidad del Rosario	4 4
Universidad Eafit	5 5
Universidad de Los Andes	4 6
Universidad Externado de Colombia	5 7
ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO	
Industrias Haceb	1 1
Samsung Electronics	2 2
ENERGÍA, GAS Y AGUA	
Grupo Epm	1 1
ISA	2 2
Codensa Emgesa	4 3
Celsia	3 4
Promigas	6 5
Isagen	5 6
Gas Natural Fenosa	7 7
FARMACÉUTICO	
Bayer	1 1
Pfizer	2 2
Tecnoquímicas	3 3
Novartis	4 4
Glaxosmithkline	5 5
FINANCIERO	
Grupo Bancolombia	1 1
Banco de Bogotá	2 2
BBVA	3 3
Davivienda	4 4
AFP Protección	5 5
Banco Colpatría-Scotiabank	6 6
Grupo Aval	7 7
Citigroup	8 8
Banco de Occidente	9 9
Porvenir	10 10
Banco Itaú	11 11
Efecty	12 12
GRANDES SUPERFICIES	
Grupo Éxito	1 1
Homecenter-Sodimac	2 2
Grupo Alkosto-Corbeta	4 3
Cencosud	5 4
Almacenes La 14	6 5
Grupo Olímpica	6 6
Falabella	7 7
Tiendas D1	8 8
INDUSTRIAL	
Organización Corona	1 1
Grupo Carvajal	4 2
Smurfit Kappa Cartón de Colombia	5 4
Grupo Orbis	3 5
Tecnoglass	1 6
Procter & Gamble	1 7
Acerías Paz del Río	8 8
INFORMÁTICO	
Google	1 1
Apple	2 2
Microsoft	3 3
IBM	4 4
INVERSIÓN	
Organización Ardila Lülle	1 1
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Casa Editorial El Tiempo	1 1
Caracol TV	2 2
Directv	3 3
R.C.N. TV	4 4
Publicaciones Semana	5 5
MINERÍA	
Cerrejón	1 1
Drummond LTD	2 2
ONG'S, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES	
Federación Nacional de Cafeteros	1 1
PETROLERAS Y DISTRIBUCIÓN DE HIDROCARBUROS	
Ecopetrol	1 1
Exxonmobil	4 3
Frontera Energy	5 4
Equión Energía	3 5
Chevron Corporation	6 6
RESTAURANTES	
Crepes and Waffles	1 1
Frisby	2 2
Andrés Carne de Res	3 3
Hamburguesas El Corral	4 4
SALUD	
Hospital Pablo Tobón Uribe	1 1
Hospital Universitario de San Vicente Fundación	2 2
Organización Sanitas	3 3
Fundación Cardiovascular de Colombia	4 4
TELECOMUNICACIONES	
Teléfono Movistar	1 1
Tigoune	3 2
Claro	2 3
TRANSPORTE DE MERCANCÍAS	
Servientrega	1 1
TCC	2 2
TRANSPORTE DE VIAJEROS	
Avianca	1 1
Metro de Medellín	2 2
TURISMO	
Grupo Aviatur	1 1



LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking	NOMBRE	Nº de puntos	Logo	Posición en ranking del año anterior
1	GRUPO BANCOLOMBIA	10.000		1
2	GRUPO NUTRESA	9.846		2
3	ALPINA	9.612		3
4	CEMENTOS ARGOS	8.894		4
5	GRUPO EPM	8.595		9
6	BAVARIA	8.560		6
7	AVIANCA	8.550		5
8	GRUPO SURA	8.529		8
9	ECOPETROL	8.386		7
10	ORGANIZACIÓN CORONA	8.131		12
11	NESTLÉ	8.056		11
12	GRUPO ÉXITO	7.953		10
13	GOOGLE	7.914		27
14	POSTOBÓN SA	7.763		14
15	COLOMBINA	7.581		35
16	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	7.335		15
17	COCA-COLA FEMSA	7.292		13
18	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	7.230		18
19	METRO DE MEDELLÍN	7.206		22
20	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	7.177		48
21	GRUPO CARVAJAL	7.086		72
22	TERPEL	7.015		20
23	BAYER	7.007		19
24	COMPENSAR	6.930		23
25	NATURA COSMÉTICOS	6.905		100
26	BANCO DE BOGOTÁ	6.904		17
27	JOHNSON AND JOHNSON	6.899		36
28	CREPES AND WAFFLES	6.885		39
29	ISA	6.870		21
30	HOMECENTER-SODIMAC	6.869		16
31	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	6.865		40
32	ALQUERÍA	6.810		55
33	INDUSTRIAS HACEB	6.798		37
34	GRUPO FAMILIA	6.770		42
35	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	6.707		33
36	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	6.669		--
37	RAMO	6.623		65
38	GRUPO MANUELITA	6.621		47
39	TELFÓNICA MOVISTAR	6.620		26
40	GENERAL MOTORS COLMOTORES	6.589		24
41	UNIVERSIDAD EAFIT	6.585		--
42	SAMSUNG ELECTRONICS	6.564		41
43	APPLE	6.560		52
44	COLSUBSIDIO	6.558		29
45	PROCTER & GAMBLE	6.555		30
46	PEPSICO	6.552		45
47	BBVA	6.517		28
48	DAVIVIENDA	6.512		38
49	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	6.497		44
50	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	6.470		53
51	CEMEX	6.463		32
52	PFIZER	6.462		31
53	MICROSOFT	6.407		56
54	CAFAM	6.273		43
55	COLGATE-PALMOLIVE	6.259		61
56	CODENSA EMGESA	6.255		66
57	TECNOQUÍMICAS	6.146		64
58	CELSIA	6.113		62
59	AFP PROTECCIÓN	6.102		49
60	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	6.020		78
61	BANCO COLPATRIA-SCOTIABANK	6.013		46
62	HOSPITAL UNIV. DE SAN VICENTE FUND.	6.010		54
63	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS	5.911		25
64	SEGUROS BOLÍVAR	5.853		67
65				