



Importantes Avances en Medimás

Gestión 60 días de operación

- 1.690 IPS conforman hoy la red de servicio más grande del país, con presencia en 29 departamentos donde opera Medimás EPS.
- La EPS ha recibido cerca de 99 mil nuevos usuarios en 2 meses de operación.
- En el sistema anterior se resolvían el 25% de PQR's, hoy en día, se ha duplicado la efectividad en las respuestas, superando el 63%.
- Se han gestionado efectivamente 9.174 de las 11.084 tutelas recibidas. De este total, el 85% correspondía a Cafesalud.
- Medimás ha autorizado más de 3 millones servicios, para 1.004.000 usuarios que lo han solicitado.
- En dos meses, se recibieron y atendieron 15.433 partos.

Bogotá D.C., 3 de octubre de 2017. Tras dos meses de operación, en los que Medimás EPS ha trabajado intensamente en la implementación de un nuevo modelo de salud integral, la entidad presenta a la opinión pública el balance de sus primeros 60 días. Estas cifras demuestran el esfuerzo realizado por todo su equipo y son una base sólida para el trabajo que se continúa realizando en pro de brindar a sus más de cinco millones de afiliados un aseguramiento oportuno y de calidad.

A continuación las cifras más relevantes:

- Se mantuvo una dinámica positiva en el ingreso de usuarios a la entidad, aumentando en agosto a 48.854 usuarios y llegando en el mes de septiembre a los 51.001 nuevos afiliados. El crecimiento de la población afiliada fue del 4.3% lo que refleja una tendencia positiva al comparar los dos meses.
- La gestión de cierre de las PQR's radicadas por nuestros usuarios ante la Superintendencia Nacional de Salud para el mes de julio de 2017 en Cafesalud EPS fue del 25% (2.107/8.528), mientras en Medimás EPS del 1 de agosto al 30 de septiembre se ha realizado una gestión del 63% (12.681/20.084).



- Medimás EPS cuenta hoy con 1.690 Instituciones Prestadoras de Servicios, 1.330 para el régimen contributivo y 360 para el régimen subsidiado; de estas 294 prestan servicios a los usuarios de los dos regímenes.
- Los servicios de red para la atención de enfermedades como cáncer, VIH y enfermedades renales, tienen hoy una completa red de atención, conformada por 315 instituciones que están atendiendo a los pacientes en todo el país.
- En sus primeros dos meses de operación la EPS estableció un canal especial para la resolución de Tutelas, a través del cual ha logrado gestionar efectivamente 9.174 de las 11.084 Tutelas recibidas. De este total, el 85% correspondía a Cafesalud.
- Medimás ha autorizado más de 3.165.000 servicios, para 1.004.000 usuarios que lo han solicitado, de los cuales 162.978 fueron para cubrir enfermedades de alto costo.
- Se han realizado más de 239 mil cirugías en todo el país, de diferentes especialidades.
- Frente a la atención de urgencias, se registraron 8.460 durante los dos meses.
- Se recibieron y atendieron 15.433 partos durante los dos primeros meses.
- Se atendieron 43.567 usuarios en los programas de Promoción y Prevención, uno de los pilares del modelo de atención propuesto por la entidad.
- Se dio atención 7.274 usuarios que requirieron el servicio de UCI en todas las clínicas del país.
- Total de atenciones en cirugías y hospitalizaciones generales:

ATENCIONES	Agosto	Septiembre	Total
CIRUGÍAS	64.389	55.528	119.917
HOSPITALIZACIÓN GENERAL	95.747	89.294	185.031



Otro tema fundamental para un aseguramiento efectivo, es la entrega de medicamentos con la cuál Medimás EPS está comprometida. Entre las medidas tomadas por Medimás EPS se encuentra la ampliación de la red de suministro de medicamentos en todo el país.

“La gestión realizada en estos dos meses muestra, sin duda, avances significativos en el cumplimiento de las condiciones necesarias para garantizar un adecuado aseguramiento a todos nuestros usuarios y sus familias. Estas bases, nos comprometen a continuar por la senda de resultados positivos y el fortalecimiento permanente de la EPS” afirmó Néstor Orlando Arenas, nuevo Presidente de Medimás.

Como garante de los resultados, Medimás EPS ha contado con un estricto seguimiento por parte de la Superintendencia de Salud, a quienes se han entregado de manera periódica, casi diaria, reportes técnicos de todas las áreas de la entidad.

Adicionalmente se han instalado varias mesas de trabajo con asociaciones de pacientes, logrando establecer canales de comunicación efectivos y ágiles que contribuyeron a mejorar la generación de confianza en la entidad.

Medimás EPS reitera a sus afiliados que su prioridad seguirá siendo, como ha sido desde el primer día, brindarles un servicio de calidad y oportunidad a través de una completa red de prestadores en todo el país.

Contacto para medios:

Humberto Gómez, director de Comunicaciones Medimás EPS

Teléfono: 310 8512394 - mhgomez@medimas.com.co