



RESULTADOS

ENCUESTA NACIONAL DE PERCEPCION SOBRE EL APLICATIVO

MIPRES

CONSULTORSALUD

30 de abril de 2017

INTRODUCCION

CONSULTORSALUD consideró que era un buen momento para realizar una primera medición nacional, sobre la PERCEPCIÓN del uso y los resultados que está obteniendo el aplicativo MIPRES para la prescripción electrónica de las tecnologías NO incluidas en el Plan de Beneficios (NO PBS), en los pacientes, las IPS, los profesionales, las EPS y la Industria Farmacéutica.

La Encuesta fue diseñada por nuestro equipo de la División de Contenidos Especializados, de manera que fuese totalmente intuitiva, y rápida de diligenciar.

La Encuesta no pretende impulsar ningún tipo de juicio de valor sobre el instrumento o sus usuarios, limitándose a servir como **herramienta de expresión sectorial**, que permita a los tomadores de decisiones, formarse una idea de los verdaderos logros, y de las dificultades que su operación está trayendo efectivamente, en los variados entornos territoriales.

Gracias a los más de mil doscientos colombianos que participaron de manera libre y voluntaria en su diligenciamiento.

Con gusto le compartimos esta información exclusiva.

Cordialmente

EL EQUIPO DE CONSULTORSALUD

www.consultorsalud.com

PD: Esta información puede ser compartida de manera libre, mencionando siempre los derechos de autor y de propiedad que tiene sobre estos contenidos **CONSULTORSALUD**.

RESULTADOS

Este informe está dividido en dos partes, la primera que presenta un resumen ejecutivo de los hallazgos más importantes, y la segunda que documenta completa y gráficamente los resultados nacionales.

1. Fue respondida por prescriptores (52,2%), IPS (22,2%), y pacientes (17,2%) principalmente, otorgándole una elevada credibilidad entre los principales actores vinculados a su aplicación práctica.
2. El “aplicativo” desde el punto de vista funcional fue calificado negativamente, y sus principales calificativos fueron: representa un retroceso a la relación médico paciente, es lento y está incompleto.
3. Pese a ser obligatorio su uso en el régimen contributivo, lo está utilizando para prescribir tecnologías NO PBS, únicamente el 41,8% de los prescriptores todas las veces.
4. El 64,6% de los encuestados indicó que en algún momento su uso, el aplicativo MIPRES había estado fuera de servicio.
5. El 61,8% de los profesionales que prescriben tecnologías NO PBS, han tenido que utilizar el formulario físico de contingencia, porque el aplicativo en algún momento no ha estado disponible.
6. Solo el 20,7% de los prescriptores encontraron todas las tecnologías que requerían formular. Esto claramente obedece a dos situaciones, la principal, a que el aplicativo no contiene todas las tecnologías NO PBS, y la segunda a la impericia que tienen aún, los prescriptores en la búsqueda de la tecnología requerida. Podría sumarse un tercer factor, que es la evidente debilidad que tiene el buscador de MIPRES, para hallar las tecnologías.
7. Las EPS del régimen contributivo han “devuelto” en un 57,7% las tecnologías prescritas utilizando el aplicativo MIPRES, argumentando alguna violación normativa o faltante de requisitos.
8. Solo al 12,8% de los pacientes prescritos, les fueron entregados los medicamentos, máximo dentro de los cinco (5) días establecidos en la norma.
9. El mayor porcentaje de los ciudadanos encuestados respondió que los medicamentos fueron entregados más de veinte (20) días después de prescritos (17,8%), porcentaje que pasa al 29% cuando eliminamos los ciudadanos que respondieron no aplica.
10. Solo al 24,3% de los pacientes le fueron entregados “completos los medicamentos”. Al 9,6% no se los entregaron; este porcentaje se eleva al 15,68% cuando eliminamos los que respondieron que no aplica.



11. El aplicativo fue calificado como “nada útil” en: urgencias por un 45,8% de los encuestados; en consulta externa por un 22,9%, y en Hospitalización por un 26,1%.
12. El mayor porcentaje de utilidad lo obtuvo el aplicativo MIPRES en Consulta externa, al ser calificado como “muy útil” por el 14,3%.
13. La mayoría de los prescriptores se demora diligenciando el aplicativo más de doce (12) minutos (33,7%).
14. Cuando se responde a la pregunta: la EPS lo contactó para informarle donde recibir sus medicamentos, y eliminamos la respuesta no aplica, el resultado fue: Si el 29,39%, y NO fue contactado por la EPS el 70,61%.
15. Cuando preguntamos si el Médico Especialista se apoya en personal auxiliar, asistente o profesional para digitar el aplicativo MIPRES, la suma de: siempre y algunas veces es de un 77,45% luego de eliminar las respuestas de no aplica.
16. El 71% considera que el uso del aplicativo MIPRES ha influido en que el prescriptor formule menos tecnologías NO PBS.
17. El 59,8% considera que el “acceso” a las tecnologías NO PBS se ha deteriorado con el uso del aplicativo MIPRES, en tanto que el 25,4% sentencia que el acceso no ha tenido cambios.



1.298 respuestas



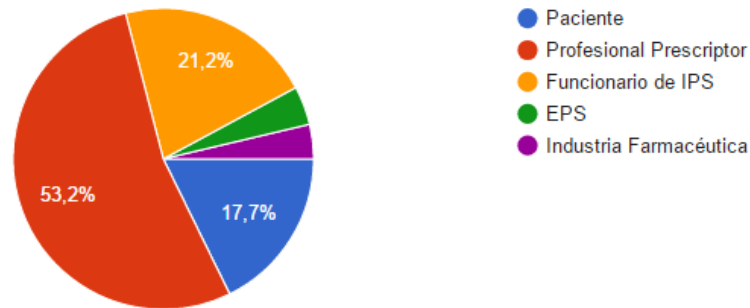
RESUMEN

INDIVIDUAL

Se aceptan respuestas

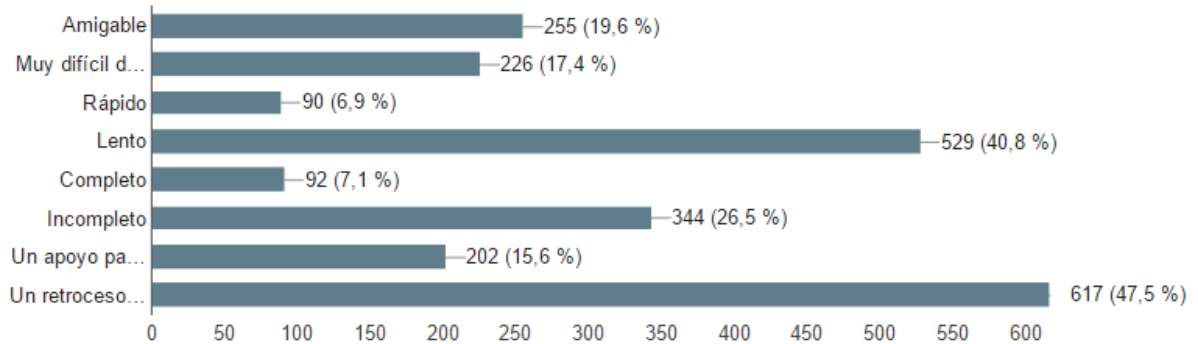


Quien contesta esta Encuesta es: (1298 respuestas)



El aplicativo MIPRES, desde el punto de vista estrictamente electrónico le parece (puede seleccionar varias casillas):

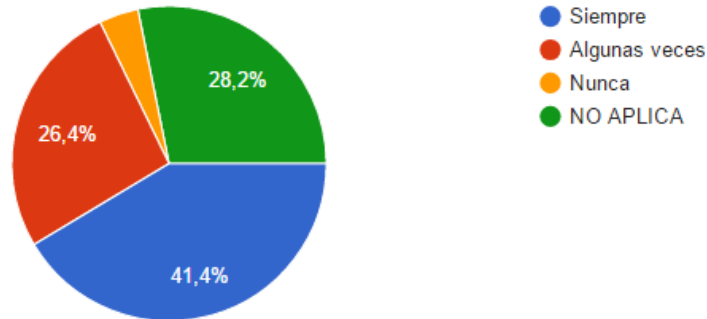
(1298 respuestas)





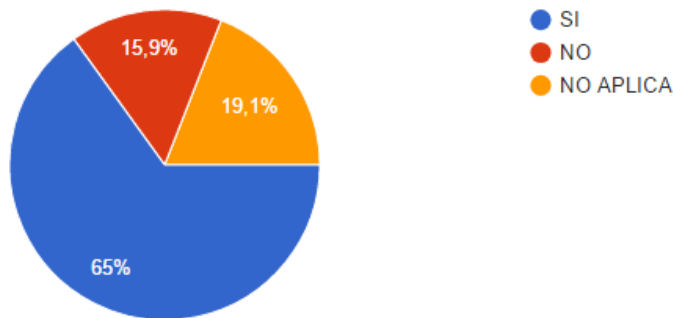
Si usted es Prescriptor: Usa el aplicativo MIPRES, cuando el paciente del régimen contributivo requiere un medicamento NO POS o servicio complementario?

(1210 respuestas)



La plataforma electrónica MIPRES, se ha "caído" (dejó de estar disponible), mientras usted prescribía o mientras a Ud. le prescribían?

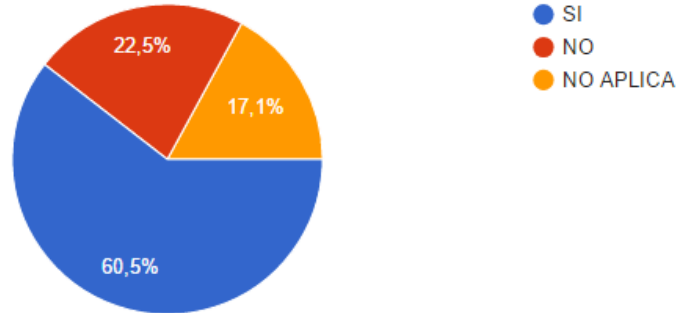
(1270 respuestas)





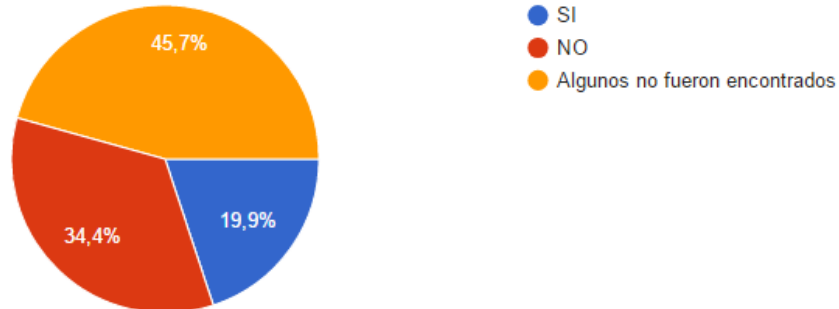
Ha tenido que usar, o han tenido que usar para prescribirlo, el "formulario físico" de contingencia, porque la Plataforma MIPRES no estuvo funcional alguna vez?

(1255 respuestas)



Todos los MEDICAMENTOS y/o PROCEDIMIENTOS que intentó prescribir, o le intentaron prescribir, fueron encontrados en los listados que tiene disponibles el aplicativo MIPRES?

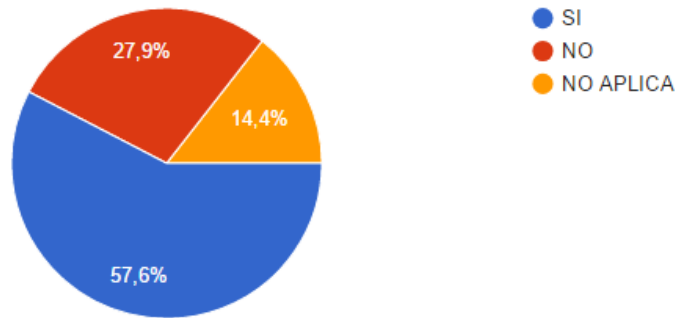
(1250 respuestas)





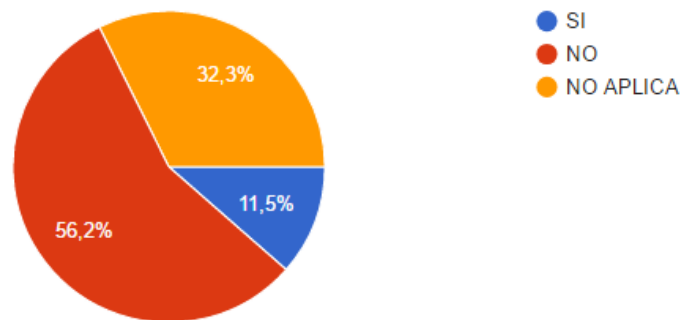
Alguna de las prescripciones de medicamentos y/o procedimientos NO POS que ha formulado, o que le han formulado a través de MIPRES o del formulario físico, ha sido DEVUELTA por la EPS argumentando alguna violación normativa? o algún faltante de requisitos?

(1274 respuestas)



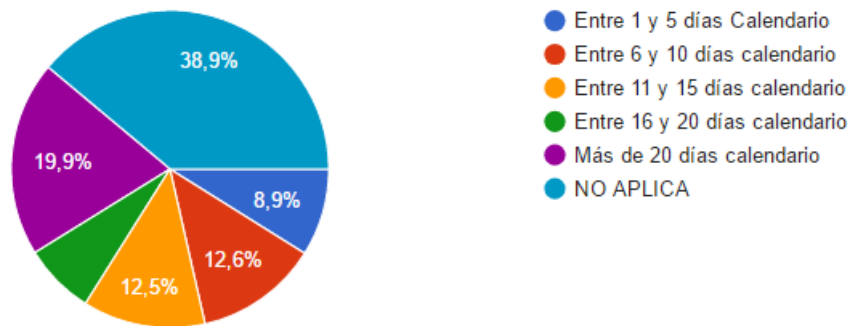
Si los medicamentos formulados usando el aplicativo MIPRES, fueron autorizados por la EPS, ¿se los entregaron máximo dentro de los cinco (5) días calendario que la norma establece?

(1283 respuestas)



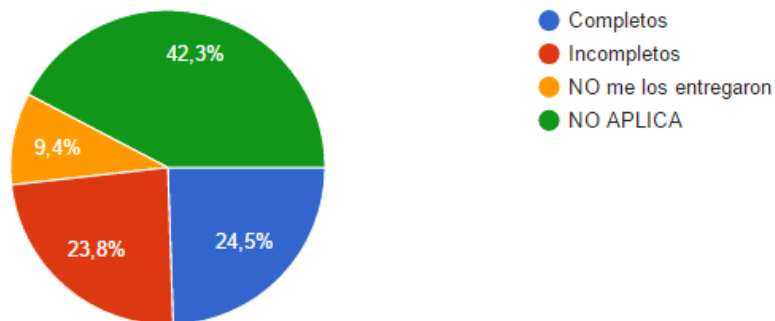
Los medicamentos formulados en el aplicativo MIPRES, le fueron ENTREGADOS "efectivamente" en el siguiente tiempo:

(1282 respuestas)



Los medicamentos formulados usando el aplicativo MIPRES y autorizados por la EPS, se los entregaron:

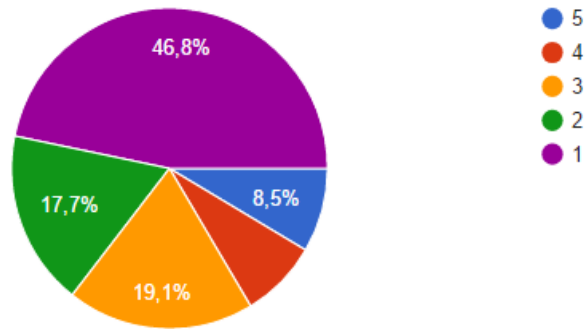
(1271 respuestas)





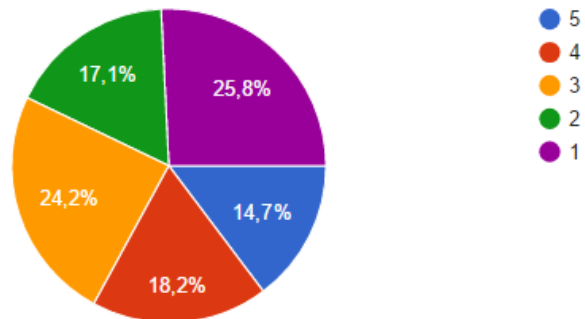
Que tan útil para el paciente y el Profesional Prescriptor resulta el aplicativo MIPRES en URGENCIAS? Entendiendo que 5 sería Muy útil, y 1 Nada útil.

(1249 respuestas)



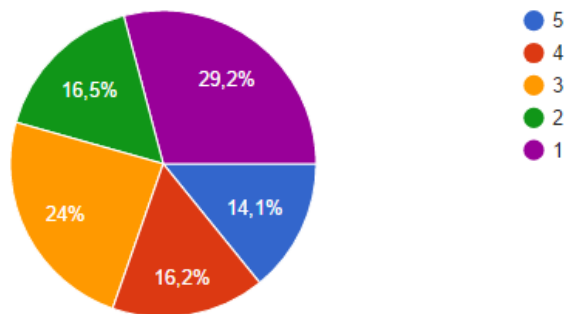
Que tan útil para el paciente y el prescriptor resulta el aplicativo MIPRES en CONSULTA EXTERNA? Entendiendo que 5 sería Muy útil, y 1 Nada útil.

(1276 respuestas)



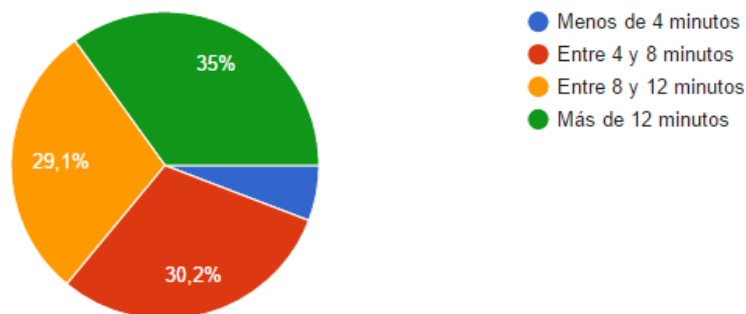
Que tan útil para el paciente y el prescriptor resulta el aplicativo MIPRES en HOSPITALIZACION? Entendiendo que 5 sería Muy útil, y 1 Nada útil.

(1238 respuestas)



Cuanto tiempo se demora prescribiendo, o se demoran prescribiéndole una tecnología NO POS en el aplicativo MIPRES:

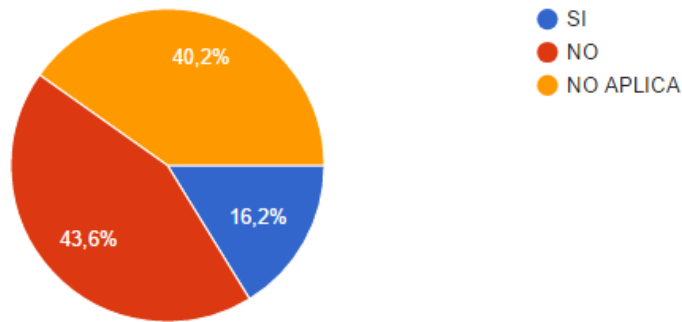
(1253 respuestas)





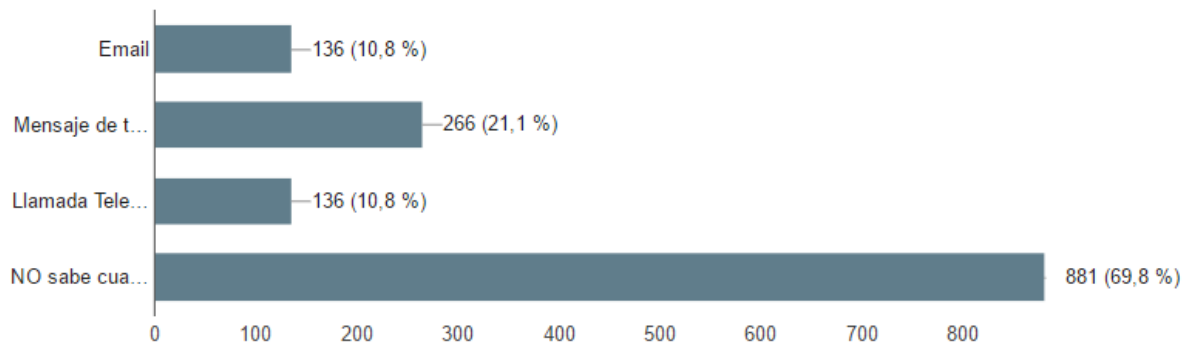
La EPS contactó al paciente para informarle donde y cuando recibir el medicamento prescrito en MIPRES?

(1269 respuestas)



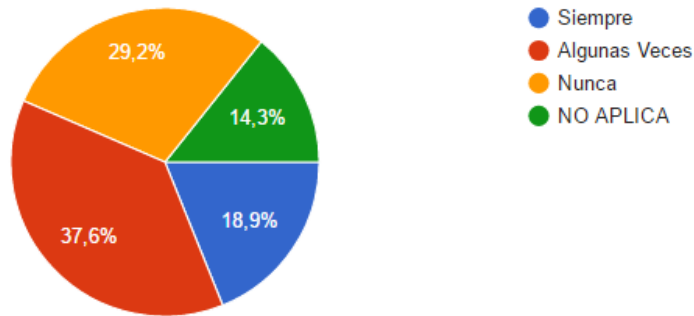
La EPS utiliza para informarle a los pacientes, donde y cuando recibir las tecnologías prescritas a través de MIPRES, el siguiente medio (puede marcar varias opciones)

(1263 respuestas)



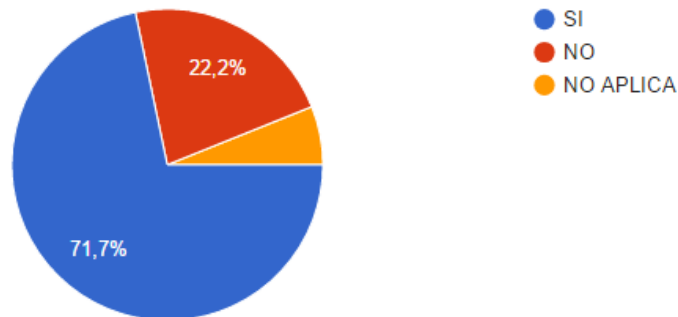
El Médico Especialista se apoya en personal auxiliar, asistente o profesional, para digitar en el aplicativo MIPRES?

(1276 respuestas)



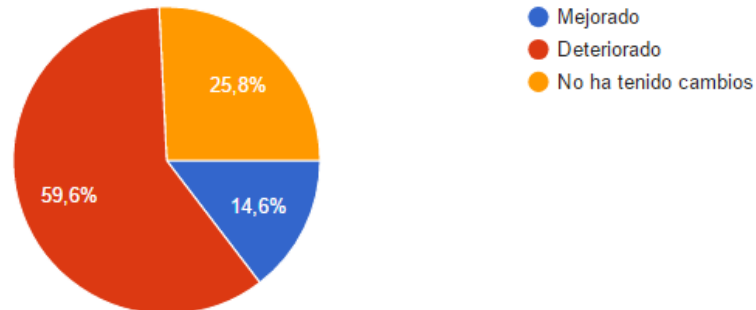
Cree usted, que el aplicativo MIPRES por cualquier motivo, ha influido en que el Profesional Prescriptor formule menos tecnologías NO POS?

(1283 respuestas)



De acuerdo a su percepción, el ACCESO a las tecnologías NO POS por parte de los pacientes que han sido prescritos utilizando el aplicativo MIPRES, se ha:

(1280 respuestas)



Cordialmente,

Equipo Mesa de Ayuda MIPRES