

LA IRRUPCIÓN DE LAS ACREDITACIONES

CADA VEZ MÁS LOS HOSPITALES LATINOAMERICANOS BUSCAN VALIDAR INTERNACIONALMENTE SUS PROCESOS. Y SE COMIENZA A NOTAR EN LOS RESULTADOS

FERNANDO VALENCIA MURCIA, AMÉRICA ECONOMÍA INTELLIGENCE

La acreditación de calidad hospitalaria es un fenómeno que vino para quedarse en la región. Cada año que pasa, el Ránking de los Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina cuenta con nuevas instituciones que presentan acreditaciones internacionales. En 2009, sólo seis hospitales del listado tenían Joint Commission International (JCI), la más reconocida de las acreditaciones. Ahora, en 2014, son 14 los hospitales que lo han logrado.

Este año se suman a este grupo Clínica Internacional de Lima, Fundación Cardioinfantil de Bogotá, Médica Sur de Ciudad de México y Galenia de Cancún (en 9°, 10°, 11° y 42°, respectivamente).

Pero este reconocimiento no sólo sirve para ser exhibido en los salones de atención de cada hospital o para aumentar el puntaje específico de acreditaciones que mide este ránking. Los mejoramientos necesarios para obtener la acreditación terminan impactando en una serie de otros indicadores, que a su vez empujan a los hospitales a subir y subir en su calidad. Los resultados son visibles en este listado.

Es el caso de Médica Sur, uno de los hospitales fundadores del ránking. Son muchos los avances observados en los seis años en los que el equipo de investigadores de AméricaEconomía Intelligence viene siguiendo a este hospital. Hoy ha obtenido su mejor ubicación en el mejor ránking desde 2009, presentando uno de los reportes más consistentes y validados. Más aún, Médica Sur ha generado mecanismos para transparentar su gestión y cuenta con varios desarrollos ins-

(Continúa en página 50)

RK 14	RK 13	HOSPITAL O CLÍNICA	DATOS SIGNIFICATIVOS															DIMENSIONES DE ESTUDIO						RK 14	
			CIUDAD	TIPO DE HOSPITAL	JOINT COMMISSION INTERNATIONAL	N° EGRESOS	N° TRASPLANTES 2011 - 2013	N° MÉDICOS		MÉDICOS POR CADA 100 EGRESOS	N° CAMAS	ENFERMERAS POR CAMA	% OCUPACIÓN DE CAMAS	PAPERS ISI 2013	HORAS DE VISITAS DIARIAS INTERNACIÓN GENERAL	M² CONSTRUIDOS	PUBLICA RESULTADOS ADVERSOS EN WEB	SEGURIDAD	CAPITAL HUMANO	CAPACIDAD	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	EFICIENCIA	PRESTIGIO		ÍNDICE DE CALIDAD
								FT	PT																
1	1	HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN	São Paulo	Privado	Si	50.052	1129	427	683	2,2	652	5,2	84,9	349	24	296.000	Si	98,2	97,7	100,0	100,0	92,0	100,0	98,2	1
2	2	CLÍNICA ALEMANA	Santiago	Privado	Si	31.855	396	539	340	2,8	426	3,9	77,5	69	24	170.895	Si	83,8	100,0	73,4	83,0	94,8	85,0	86,9	2
3	3	HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL	Buenos Aires	Universitario Privado	Si	9.458	717	225	451	7,1	136	2,6	92,4	86	9	33.476	Si	86,8	95,2	57,8	67,8	86,5	44,2	76,9	3
4	7	FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA	Bucaramanga	Privado	Si	4.467	241	131	27	3,5	208	1,9	88,0	33	24	15.116	Si	100,0	88,8	57,9	62,3	86,8	25,9	76,3	4
5	4	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	Cali	Universitario Privado	No	20.193	173	343	50	1,9	512	1,6	91,0	60	24	80.000	Si	79,5	86,0	63,2	71,9	88,4	42,8	74,3	5
6	5	HOSPITAL SAMARITANO DE SÃO PAULO	São Paulo	Privado	Si	20.058	299	57	942	5,0	313	2,9	82,8	7	15	60.000	No	96,2	72,4	59,4	48,7	94,3	40,5	72,4	6
7	10	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	Medellín	Privado	No	13.690	385	261	151	3,0	371	1,9	93,9	25	10	44.629	Si	79,0	91,0	58,1	54,0	86,9	39,3	72,1	7
8	9	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA	San José	Privado	Si	6.479	92	241	60	4,6	67	2,2	37,3	2	24	77.904	No	92,4	90,4	46,5	49,8	69,0	49,6	71,8	8
9	16	CLÍNICA INTERNACIONAL	Lima	Privado	Si	14.826	0	190	350	3,6	177	3,6	85,5	5	12	26.104	Si	79,0	95,8	54,3	59,0	88,0	24,1	71,7	9
10	6	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL	Bogotá	Universitario Privado	Si	14.180	174	263	162	3,0	340	2,1	84,0	28	11	64.201	Si	80,3	90,3	54,2	66,2	83,0	32,0	71,6	10
11	12	MÉDICA SUR	C. de México	Privado	Si	14.891	39	256	1.108	9,2	314	1,3	69,0	56	11	90.418	No	88,6	69,4	53,8	70,3	82,6	43,7	69,9	11
12	8	HOSPITAL ALEMÃO OSWALDO CRUZ	São Paulo	Privado	Si	18.687	179	7	94	0,5	327	0,2	82,0	15	15	96.000	Si	78,3	74,3	59,1	62,0	90,9	44,1	69,7	12
13	15	CENTRO MÉDICO IMBANACO	Cali	Privado	No	8.441	234	349	102	5,3	121	3,9	91,7	23	12	35.000	Si	82,1	78,8	58,2	59,1	88,2	22,0	68,8	13
14	22	CLÍNICA RICARDO PALMA	Lima	Privado	No	17.841	2	248	131	2,1	191	2,5	85,2	9	12	47.350	No	74,3	86,6	54,1	53,7	91,5	25,8	68,1	14
15	23	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SAN VICENTE FUNDACIÓN	Medellín	Universitario Privado	No	27.707	136	310	243	2,0	662	1,7	96,1	14	6	62.000	Si	78,2	68,3	61,6	74,0	80,7	36,1	68,0	15
16	14	POLICLÍNICA METROPOLITANA	Caracas	Privado	No	12.834	122	278	80	2,8	206	2,8	72,0	3	15	56.000	No	82,7	94,8	51,3	55,7	77,5	23,6	65,3	16
17	11	HOSPITAL MOINHOS DE VENTO	Porto Alegre	Privado	Si	21.284	8	24	202	1,1	360	3,9	88,5	8	9	86.862	No	73,4	67,6	58,6	66,1	85,7	29,0	65,1	17
18	26	FOSCAL	Bucaramanga	Privado	No	16.280	282	210	172	2,3	290	1,9	92,0	26	11	24.871	Si	76,7	70,5	58,9	63,6	87,7	13,1	65,0	18
19	24	HOSPITAL DE CLÍNICAS CARACAS	Caracas	Privado	No	42.725	0	445	0	1,0	194	2,6	81,3	5	5	38.755	No	58,0	83,8	59,7	55,0	91,3	27,1	64,7	19
20	17	HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO	Rio de Janeiro	Privado	Si	7.266	2	7	51	0,8	111	2,6	69,4	0	11	20.724	No	74,6	87,8	39,9	31,3	87,3	38,5	64,3	20
21	13	HOSPITAL ALEMÁN	Buenos Aires	Privado	No	15.046	283	645	0	4,3	199	1,3	85,0	0	12	30.000	No	73,3	68,0	56,4	53,8	57,4	62,0	63,9	21
22	31	HOSPITAL EDMUNDO VASCONCELOS	São Paulo	Privado	No	12.212	0	158	1.079	10,1	220	2,6	75,0	54	12	26.100	Si	75,8	62,6	50,2	56,5	100,0	33,6	63,6	22
23	19	CLÍNICA LAS AMÉRICAS	Medellín	Privado	No	17.269	1.893	77	504	3,4	306	1,8	74,2	7	11	58.837	No	74,4	62,5	61,4	55,6	90,5	21,8	63,3	23
24	34	CLÍNICA DEL OCCIDENTE	Bogotá	Privado	No	13.711	0	157	60	1,6	195	2,2	89,7	5	11	15.318	Si	81,3	70,9	44,0	54,8	87,9	14,2	62,5	24
25	30	MEDERI	Bogotá	Universitario Privado	No	45.400	126	574	92	1,5	782	1,4	91,1	5	2	56.195	No	61,3	66,3	59,1	69,8	97,3	20,0	62,4	25
26	29	HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN	Medellín	Público	No	18.752	0	73	162	1,3	425	1,4	91,2	2	8	43.913	Si	66,1	69,9	49,4	70,0	93,0	20,0	62,2	26
27	20	HOSPITAL SAN IGNACIO DE BOGOTÁ	Bogotá	Universitario Privado	No	26.003	138	257	94	1,3	314	2,6	83,7	59	10	23.000	Si	59,9	80,3	53,4	54,6	86,3	18,2	61,6	27
28	-	COLSANTAS CLÍNICA UNIVERSITARIA COLOMBIA	Bogotá	Universitario Privado	No	18.409	204	78	226	1,7	313	2,5	83,0	21	12	25.731	Si	75,5	52,0	57,3	58,3	99,5	16,1	60,7	28
29	-	HOSPITAL LUIS VERNAZA	Guayaquil	Privado	No	24.374	399	170	170	1,4	740	1,4	68,5	33	12	52.201	No	70,3	65,5	43,4	58,1	89,7	30,1	60,4	29
30	33	HOSPITAL PUNTA PACÍFICA	C. de Panamá	Privado	Si	5.407	0	18	5	0,4	73	2,7	N.D.	0	24	23.082	No	82,9	77,6	47,0	0,0	75,8	30,5	60,2	30
31	-	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA	Bogotá	Universitario Privado	No	4.728	0	57	70	2,7	81	2,6	80,5	7	8	15.266	No	70,5	68,6	38,9	68,9	94,1	7,3	59,6	31
32	40	CLÍNICA MARLY	Bogotá	Privado	No	8.301	0	72	26	1,2	130	1,9	83,0	6	13	31.491	No	58,5	71,2	54,8	41,7	95,5	15,0	58,6	32
33	27	INSTITUTO DE ORTOPEDIA INFANTIL ROOSEVELT	Bogotá	Universitario Privado	No	6.293	0	19	83	1,6	118	1,5	85,3	6	14	26.000	No	62,4	72,4	31,0	73,3	88,3	12,9	57,3	33
34	42	CLÍNICA UNIVERSITARIA BOLIVARIANA	Medellín	Universitario Privado	No	12.691	60	124	25	1,2	200	1,4	90,2	23	8	10.319	Si	59,1	65,9	42,3	77,1	80,5	14,6	56,9	34
35	32	CLÍNICA LEÓN XIII	Medellín	Universitario Público	No	26.807	295	220	189	1,5	669	1,7	92,8	15	10	41.419	No	63,1	59,9	45,2	70,2	86,3	14,2	56,9	35
36	-	SANATORIO AMERICANO	Montevideo	Privado	No	11.507	21	431	21	3,9	202	2,9	70,0	0	3	17.796	No	58,0	69,0	46,7	41,4	77,7	28,6	55,9	36
37	37	CLÍNICA MEDELLÍN	Medellín	Privado	No	10.900	150	63	27	0,8	195	0,9	84,4	1	7	15.282	Si	73,3	63,4	41,6	34,9	87,0	11,1	55,8	37
38	35	HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO	Santiago	Público	No	46.779	85	587	0	1,3	777	1,8	92,1	23	7	45.128	Si	62,6	51,4	52,9	60,5	78,9	23,2	55,4	38
39	-	CLÍNICA CARDIO VID	Medellín	Privado	No	6.905	126	76	40	1,7	153	1,6	81,7	4	9	19.054	No	58,9	75,5	32,2	33,6	94,9	14,9	54,4	39
40	41	HOSPITAL EL CRUCE	Buenos Aires	Universitario Público	No	9.437	71	157	165	3,4	128	2,3	87,0	10	4	24.815	No	57,7	68,0	44,7	57,6	56,1	22,2	54,0	40
41	46	HOSPITAL ALBERTO HURTADO	Santiago	Público	No	22.310	0	40	195	1,1	384	1,9	87,0	8	4	34.118	No	62,4	49,7	40,6	49,0	81,1	22,2	51,4	41
42	-	HOSPITAL GALENIA	Cancún	Privado	No	2.561	4	18	374	15,3	146	0,5	N.D.	0	24	6.709	No	86,6	48,9	38,3	4,0	24,1	23,2	46,7	42

tucionales relativamente nuevos, por ejemplo, el protocolo de comparar sus resultados adversos con estándares externos, por mencionar sólo algunos.

El caso colombiano es aún más notable. En 2009 varios hospitales estaban acreditados en ICONTEC, la acreditadora nacional, la cual –a su vez– contaba (y cuenta) con la “acreditación de acreditadoras” internacional ISQUA. De estos hospitales, cuatro se animaron a ser parte del primer ránking de calidad de hospitales latinoamericanos. Hoy son 11, y componen una verdadera legión de instituciones colombianas –de distintas ciudades del país– que buscan

Respecto de las acreditaciones, el caso colombiano es notable. En 2009 varios hospitales estaban acreditados en ICONTEC, la acreditadora nacional, que contaba con la acreditación internacional ISQUA. Cuatro se animaron a ser parte del primer ránking. Hoy son 11 hospitales.

compararse entre sí, y con referentes de otros países latinoamericanos.

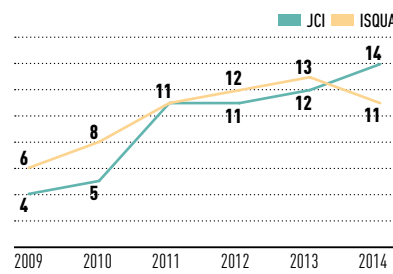
De estos hospitales fundadores del ránking varios cuentan con la acreditación ISQUA: Valle del Lili (5°), Pablo Tobón Uribe (7°), Clínica del Occidente (24°) y Hospital General de Medellín (26°). Todos ellos han mostrado avances significativos, en especial los dos primeros actualmente en el Top 10.

NOVEDADES EN LA CIMA

Entre los movimientos más significativos de esta edición se encuentra el paso del 7° al 4° puesto por parte de la Fundación Cardiovascular de Colombia, la que desplaza a Valle del Lili (5°) como la mejor institución colombiana en el ránking. El expediente de la alza registra un aumento significativo en la remozada dimensión de Seguridad,

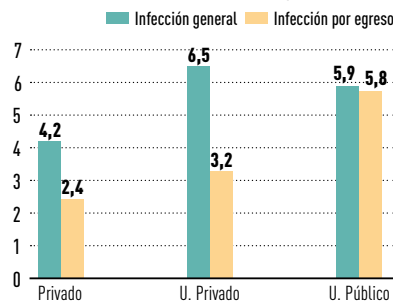
ESFUERZO ACREDITADOR

Hospitales con acreditaciones Joint Commission International e ISQUA, según cada año del ránking
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



PUERTA DE ENTRADA

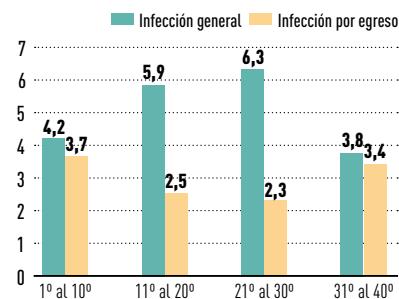
Promedios de tasas de infección, según tipo de hospital
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



Nota: La tasa general de infecciones incluye pacientes ambulatorios. La tasa por egresos implica sólo pacientes hospitalizados.

REPORTE Y SUBREPORTE

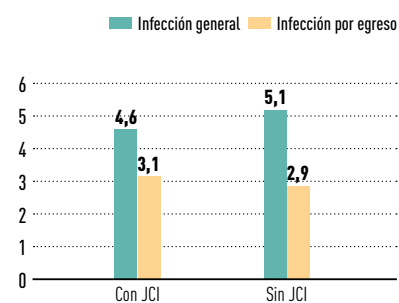
Promedios de tasas de infección, según tramos del ránking
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



Nota: La tasa general de infecciones incluye pacientes ambulatorios. La tasa por egresos implica sólo pacientes hospitalizados.

EL PESO DE LOS PROTOCOLOS

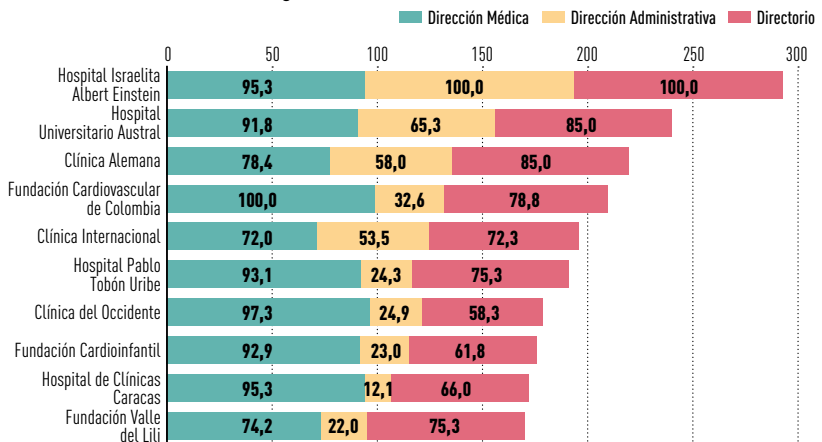
Promedios de tasas de infección, según si posee o no acreditación Joint Commission International
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



Nota: La tasa general de infecciones incluye pacientes ambulatorios. La tasa por egresos implica sólo pacientes hospitalizados.

GRANDES LÍDERES

Puntajes de las variables de Gobierno Hospitalario de los 10 hospitales mejor rankeados en este indicador (base 100)
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



en la que obtiene el máximo puntaje (100), y donde se realizaron mínimos ajustes metodológicos: por ejemplo, disminuir la cantidad de indicadores adversos a ser evaluados, gracias a que hoy esto está mucho más estandarizado a nivel latinoamericano de lo que estaba en 2009.

Agitada jornada para los colombianos, pues el Pablo Tobón Uribe de Medellín sube del 10° al 7°, generando una interesante competencia colombiana en el Top 10, donde cierra, además, Fundación Cardioinfantil (10°). En el caso del hospital paísa, el alza se debe, en buena parte, al alto puntaje obtenido en Gobierno Hospitalario,

Aunque este año en la parte alta del ranking no hay movimientos aparentes, a nivel telúrico están pasando cosas: si bien el brasileño Hospital Albert Einstein mantiene el primer lugar, y la chilena Clínica Alemana el segundo, la brecha entre ambas instituciones se ha ampliado.

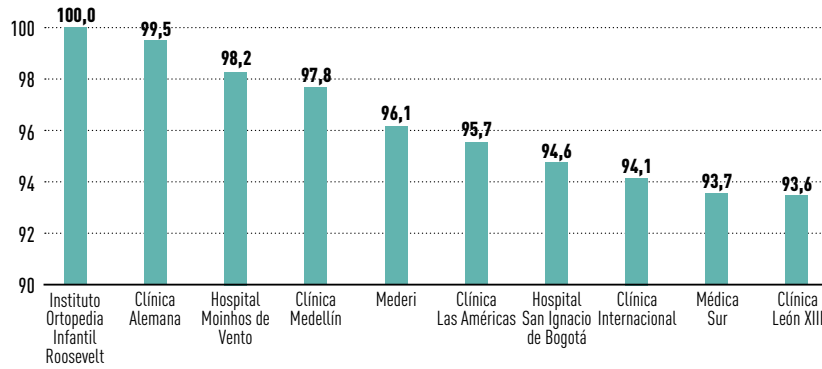
uno de los indicadores de Capital Humano. En esta edición, lo que se midió fue el currículum y la experiencia de los 30 líderes más relevantes de cada institución, divididos en los ámbitos de la dirección médica, la dirección administrativa y el directorio.

Aunque la cima del ranking este año no presenta movimientos aparentes, a nivel de tendencias están pasando cosas. Si bien el Hospital Israelita Albert Einstein de São Paulo mantiene el primer lugar y la Clínica Alemana de Santiago el segundo, la brecha entre ambas se ha pronunciado.

Este año la Clínica Alemana tendrá que resignar perder su primer lugar en la dimensión de Prestigio en manos de su más estrecho competidor. Por su parte el Einstein año a año se consolida co-

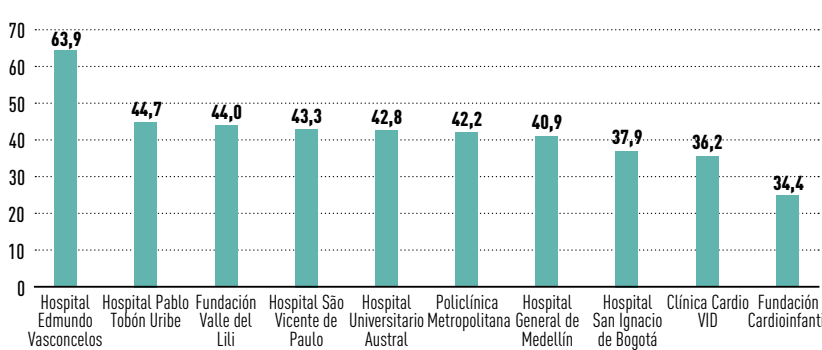
CASAS DEL SABER

Los 10 hospitales con mayor porcentaje de médicos con especialidad
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



EN EL MICROSCOPIO

Los 10 hospitales con mayor porcentaje de médicos con sub-especialidad
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



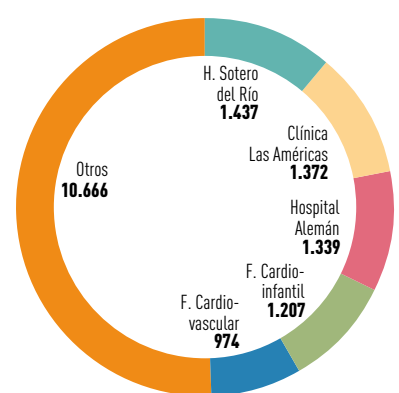
mo el hospital más reconocido por los médicos encuestados de este ranking, así como por nuestros lectores. La Clínica Alemana puede estar satisfecha por retener los 100 puntos en Capital Humano, pero debe observar de cerca algunas brechas en Seguridad que se empiezan a ensanchar en relación al Top 1, y a angostarse en relación al 3°: el bonaerense Hospital Universitario Austral, que poco a poco se acerca.

Siguiendo en el tramo del Top 10 de los mejores hospitales y clínicas de América Latina, hay noticias desde Lima. Clínica Internacional se convierte en el primer hospital peruano en ingresar al segmento de honor del ranking. Parte del logro se explica porque obtuvo la mentada JCI, pero

el avance hay que observarlo en la carrera larga, pues la Clínica Interna-

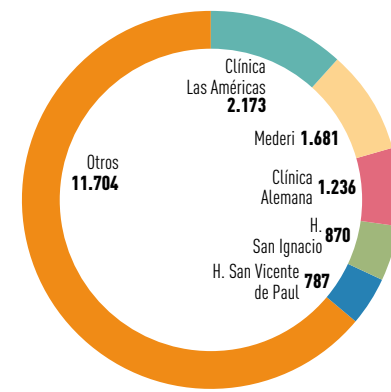
BUEN CORAZÓN

Hospitales con mayor cantidad de cirugías cardiovasculares 2013
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



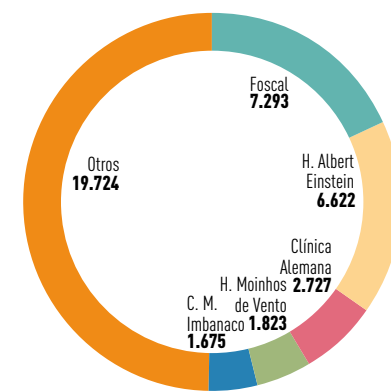
POR UNA CABEZA

Hospitales con mayor cantidad de neurocirugías 2013
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



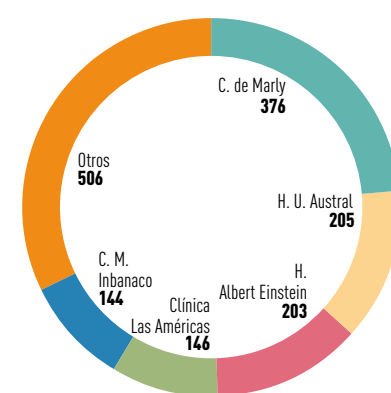
POR UNA NARIZ

Hospitales con mayor cantidad de cirugías otorinolaringológicas 2013
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



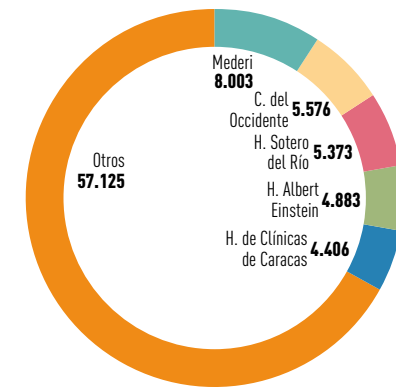
AL TUÉTANO

Hospitales con mayor cantidad de trasplantes de médula ósea (2011-13)
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



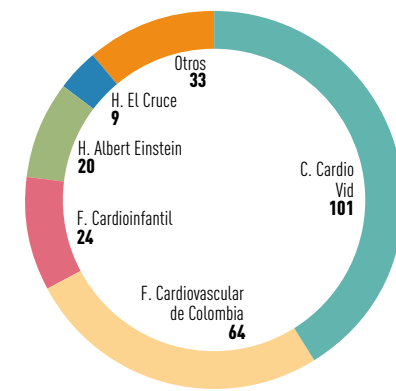
SANANDO TRIPAS

Hospitales con mayor cantidad de cirugías abdominales 2013
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



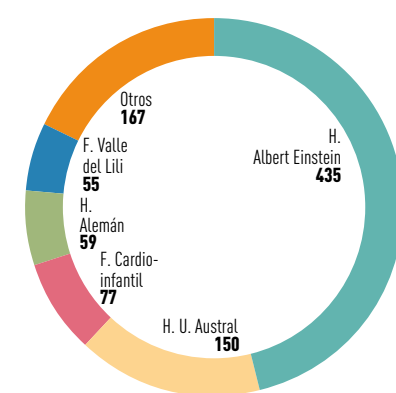
BOM, BOM, BOM

Hospitales con mayor cantidad de trasplantes de corazón (2011-13)
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



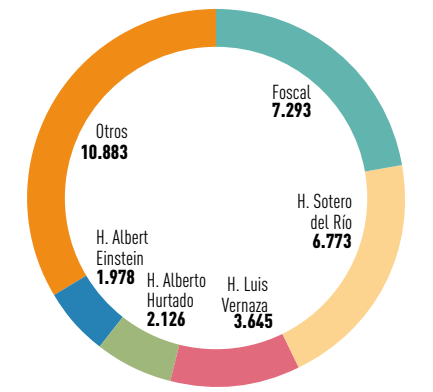
VIDA HEPÁTICA

Hospitales con mayor cantidad de trasplantes de hígado (2011-13)
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



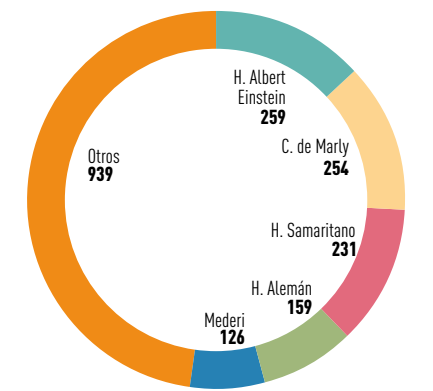
OJO POR OJO

Hospitales con mayor cantidad de cirugías oftalmológicas 2013
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



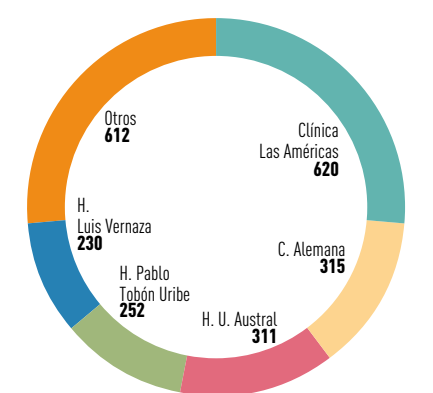
FUERA DIÁLISIS

Hospitales con mayor cantidad de trasplantes de riñones (2011-13)
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



TIBIA Y PERONÉ

Hospitales con mayor cantidad de trasplantes de tejido óseo (2011-13)
Fuente: AméricaEconomía Intelligence



cional entró a este listado en 2011, en el puesto 23°. Pero no son las únicas buenas noticias para Perú. Además, la Clínica Ricardo Palma sube del 22° al 14° entre 2013 y 2014, uno de los saltos

más pronunciados entre los hospitales en esta edición del ranking. ■

Con la colaboración de
Ana María Martínez

DIÁLOGO ACADÉMICO

Principales filiações con universidades latinoamericanas del Top 10 del ranking general

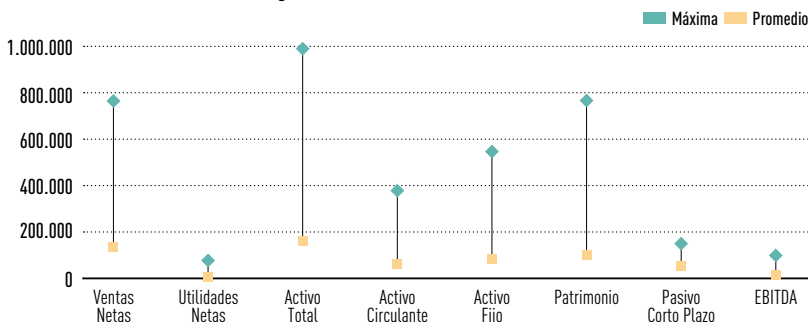
Fuente: AméricaEconomía Intelligence

RK 2014	HOSPITAL	UNIVERSIDAD
1º	Hospital Israelita Albert Einstein	Universidade Federal de São Paulo
2º	Clínica Alemana	Universidad del Desarrollo
3º	Hospital Universitario Austral	Universidad Austral
4º	Fundación Cardiovascular de Colombia	Universidad Industrial de Santander
5º	Fundación Valle del Lili	Universidad del Valle
6º	Hospital Samaritano de São Paulo	Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo
7º	Hospital Pablo Tobón Uribe	Universidad de Antioquia / Universidad Pontificia Bolivariana
8º	Hospital Clínica Bíblica	Universidad de Costa Rica
9º	Clínica Internacional	Universidad San Martín de Porres
10º	Fundación Cardioinfantil	Universidad del Rosario

ASÍ SON LOS ESTADOS FINANCIEROS

Máximas y promedios de principales indicadores financieros del total de hospitales rankeados (US\$ millones).

Fuente: AméricaEconomía Intelligence



GRANDES REDES

Alianzas internacionales más relevantes, según hospitales con mejor puntuación en la variable

Fuente: AméricaEconomía Intelligence

SUB RK 14	HOSPITAL O CLÍNICA	ALIANZAS
1º	Hospital Israelita Albert Einstein	Johns Hopkins Hospital - Cleveland Clinic
2º	Clínica Alemana	Mayo Clinic - Cleveland Clinic
3º	Fundación Cardioinfantil	Cleveland Clinic - McGill University
4º	Fundación Valle del Lili	Boston Children's Hospital - The International Pediatric Transplant Association
5º	Fundación Cardiovascular de Colombia	Harvard Medical School - Children's Hospital of Pittsburgh
6º	Policlínica Metropolitana	Columbia University Medical Center - St. Jude Research Hospital Memphis
7º	Hospital Clínica Bíblica	Jackson Memorial Hospital - American Heart Association
8º	Clínica Las Américas	Jackson Memorial Hospital Miami - Hospital MD Anderson Cancer Center
9º	Clínica Ricardo Palma	Baptist Health Systems of South Florida - Blue Cross and Blue Shield Association
10º	Hospital San Ignacio de Bogotá	Association of Academic Health Center - The Advisory Board Company

METODOLOGÍA

¿QUÉ HOSPITALES PUEDEN PARTICIPAR?

Cualquier hospital o clínica de alta complejidad latinoamericana que preste múltiples servicios en una amplia gama de especialidades médicas, y que haya sido mencionado como referente por los ministerios de Salud de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Cuba, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela u otras fuentes pertinentes. Pueden ser tanto públicos y privados, como universitarios. En total se invitó a más de 190 entidades de esos países.

¿QUÉ HOSPITALES PARTICIPARON?

Aquellos hospitales y clínicas que enviaron un gran cúmulo de datos relevantes a través de un cuestionario que recoge datos clave en torno a seis dimensiones de la calidad hospitalaria, más un conjunto de documentos que avalan dicha información.

¿QUÉ MIDE EL RÁNKING?

Seguridad y Dignidad del Paciente (25%), es decir, indicadores de procesos y resultados que permiten minimizar riesgos hospitalarios, y transparencia. Capital Humano (25%), considerando el análisis del plantel médico, de enfermería y el gobierno hospitalario. Capacidad (20%), es decir, indicadores de cantidad de egresos, camas, especialidades y subespecialidades médicas, exámenes de laboratorio, cirugías, etc., además de inversiones. Gestión del Conocimiento (10%), es decir, indicadores que permiten medir la capacidad de generar, obtener y difundir la vanguardia del saber médico en la entidad. Eficiencia (10%), considerando variables de eficiencia médica, como tasas de ocupación de camas o quirófanos, eficiencia financiera (balances y estados de resultado) y los mecanismos de gestión de la calidad. Y Prestigio (10%), que considera, a través de encuestas, la opinión de los médicos de los hospitales participantes y de los lectores de AméricaEconomía suscritos al portal web, y los hitos, logros y alianzas estratégicas alcanzadas por las entidades.