

# ORDENAMIENTO (RANKING) DE EPS -2013

Ministerio de Salud Y Protección Social



**MinSalud**

Ministerio de Salud  
y Protección Social



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

# Objeto

Con el fin de brindar mejor información a los usuarios, el Ministerio de Salud y Protección Social pone a disposición el ordenamiento (Ranking) de las EPS de los Regímenes Contributivo y Subsidiado para que sea publicado y presentado en la Carta de Desempeño.



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

# Método

Este ordenamiento (ranking) se compone de tres dimensiones, que se mide cada una de acuerdo a un número de indicadores trazadores:

1. Respeto a los derechos
2. Evaluación por parte de los usuarios
3. Proceso y resultado de la atención en salud



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

# RESPECTO A LOS DERECHOS

Esta dimensión del ordenamiento se calcula con base en los criterios definidos por la Corte Constitucional en la sentencia t – 760.

Mayor detalle de éste se encuentra publicado en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social:  
[www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Ordenamiento%20de%20EPS%20Abril%2029%202013.pdf](http://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Ordenamiento%20de%20EPS%20Abril%2029%202013.pdf)



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

# EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS

Los resultados en esta dimensión corresponden a la calificación que los usuarios dan a la EPS a la cual se encuentra afiliados. Se utiliza la Encuesta de Calificación de los Servicios de las EPS publicada en Noviembre 2012.

El documento técnico de la encuesta se encuentra publicado en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social.

[www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Encuesta%20de%20Evaluaci%3bn%20de%20los%20Servicios%20de%20las%20Entidades%20Promotoras%20de%20Salud.pdf](http://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Encuesta%20de%20Evaluaci%3bn%20de%20los%20Servicios%20de%20las%20Entidades%20Promotoras%20de%20Salud.pdf)



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

# PROCESO Y RESULTADOS DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Esta tercera dimensión tiene en cuenta indicadores trazadores de los procesos de atención y los resultados en salud, evaluándose cuatro aspectos:

- ✓ Calidad de la Atención
- ✓ Enfermedad Transmisible
- ✓ Salud Materno Infantil
- ✓ Enfermedad Crónica No Transmisible



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

# Publicación de Resultados en la Carta de Desempeño

- TODAS las EPS del Régimen Contributivo y Subsidiado deberán incluir en su Carta de Desempeño los resultados de ESTE ordenamiento (ranking), presentando los resultados en las 3 dimensiones.



## Como reportar la información en la carta de desempeño

- Para reportar la información correspondiente al posicionamiento de una EPS en el ranking, se debe tomar la fila completa de resultados, manteniendo los encabezados iguales a como se describen a continuación:

<b>CODIGO</b>	<b>ENTIDAD</b>	<b>RESPECTO A LOS DERECHOS</b>	<b>EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS</b>	<b>PROCESO Y RESULTADOS DE LA ATENCIÓN EN SALUD</b>
EPSXXX	EPS XXX	ALTO	MEDIO - ALTO	BAJO





# Resultados - Régimen Contributivo

<b>CODIGO</b>	<b>ENTIDAD</b>	<b>RESPECTO A LOS DERECHOS</b>	<b>EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS</b>	<b>PROCESO Y RESULTADOS DE LA ATENCIÓN EN SALUD</b>
EPS001	ALIANSA SALUD	BAJO	ALTO	MEDIO - ALTO
EPS002	SALUD TOTAL	BAJO	MEDIO - ALTO	MEDIO - BAJO
EPS003	CAFESALUD	MEDIO - BAJO	MEDIO - ALTO	ALTO
EPS005	SANITAS	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO	ALTO
EPS008	COMPENSAR	ALTO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO
EPS009	COMFENALCO ANTIOQUIA	MEDIO - BAJO	ALTO	ALTO
EPS010	EPS   SURA.	MEDIO - ALTO	ALTO	ALTO
EPS012	COMFENALCO VALLE	MEDIO - BAJO	ALTO	ALTO
EPS013	SALUDCOOP	ALTO	MEDIO - BAJO	MEDIO - ALTO
EPS014	HUMANAVIVIR	BAJO	BAJO	BAJO
EPS015	SALUD COLPATRIA	ALTO	MEDIO - ALTO	BAJO
EPS016	COOMEVA	ALTO	MEDIO - BAJO	MEDIO - ALTO
EPS017	FAMISANAR	MEDIO - ALTO	BAJO	MEDIO - BAJO
EPS018	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD (SOS)	MEDIO - ALTO	MEDIO - BAJO	MEDIO - BAJO
EPS023	CRUZ BLANCA	ALTO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO
EPS033	SALUDVIDA	MEDIO - ALTO	BAJO	BAJO
EPS037	NUEVA EPS	MEDIO - ALTO	MEDIO - BAJO	MEDIO - BAJO
EPS039	GOLDEN GROUP	BAJO	BAJO	BAJO



# Resultados - Régimen Subsidiado

CODIGO	ENTIDAD	RESPECTO A LOS DERECHOS	EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS	PROCESO Y RESULTADOS DE LA ATENCIÓN EN SALUD	CODIGO	ENTIDAD	RESPECTO A LOS DERECHOS	EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS	PROCESO Y RESULTADOS DE LA ATENCIÓN EN SALUD
CCF002	CCF ANTIOQUÍA "COMFAMA"	MEDIO - BAJO	MEDIO - BAJO	BAJO	EPSI01	DUSAKAWI (EPS-I CESAR Y GUAJIRA)	MEDIO - ALTO	MEDIO - BAJO	MEDIO - BAJO
CCF007	CCF CARTAGENA "CONFAMILIAR CARTAGENA"	ALTO	ALTO	MEDIO - ALTO	EPSI02	MANEXKA (EPS-I ZENU)	BAJO	MEDIO - BAJO	ALTO
CCF009	CCF BOYACÁ "COMFABOY"	ALTO	MEDIO - BAJO	MEDIO - ALTO	EPSI03	AIC - ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA (EPS-I CAUCA)	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO	BAJO
CCF015	CCF CÓRDOBA "COMFACOR"	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO	ALTO	EPSI04	ANAS WAYUU (EPS-I)	ALTO	BAJO	MEDIO - BAJO
CCF018	CCF CAFAM	BAJO	MEDIO - ALTO	MEDIO - BAJO	EPSI05	MALLAMAS (EPS-I)	BAJO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	BAJO	MEDIO - ALTO	ALTO	EPSI06	PIJAOS SALUD (EPS-I)	MEDIO - BAJO	ALTO	BAJO
CCF024	CCF HUILA "COMFAMILIAR HUILA"	MEDIO - BAJO	ALTO	MEDIO - ALTO	EPSS03	CAFESALUD	MEDIO - ALTO	ALTO	MEDIO - ALTO
CCF027	CCF DE NARIÑO	ALTO	MEDIO - BAJO	ALTO	EPSS14	HUMANAVIVIR	MEDIO - BAJO	BAJO	MEDIO - BAJO
CCF033	CCF DE SUCRE	ALTO	MEDIO - ALTO	ALTO	EPSS33	SALUDVIDA	BAJO	BAJO	BAJO
CCF053	CCF CUNDINAMARCA "COMFACUNDI"	BAJO	BAJO	BAJO	EPSS34	CAPITAL SALUD	BAJO	BAJO	ALTO
CCF055	CCF ATLÁNTICO "CAJACOPI"	MEDIO - ALTO	ALTO	MEDIO - ALTO	ESS024	COOSALUD	MEDIO - BAJO	MEDIO - BAJO	MEDIO - BAJO
CCF101	CCF COLSUBSIDIO	BAJO	BAJO	BAJO	ESS062	ASMET SALUD	ALTO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO
CCF102	CCF CHOCÓ "CONMFACHOCÓ"	MEDIO - ALTO	MEDIO - BAJO	BAJO	ESS076	AMBUQ (BARRIOS UNDOS DE QUIBDO)	MEDIO - BAJO	ALTO	MEDIO - ALTO
EPS020	CAPRECOM	BAJO	BAJO	MEDIO - BAJO	ESS091	ECOOPSOS	MEDIO - BAJO	MEDIO - BAJO	BAJO
EPS022	CONVIDA	MEDIO - ALTO	BAJO	MEDIO - BAJO	ESS118	EMSSANAR	ALTO	MEDIO - ALTO	ALTO
EPS025	CAPRESOCA	ALTO	MEDIO - ALTO	BAJO	ESS133	COMPARTA	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO	ALTO
					ESS207	MUTUAL SER	ALTO	ALTO	ALTO