

OBSERVATORIO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD
CUADRO DE MANDO COMPARATIVO IPS PUBLICAS Y PRIVADAS

ODIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES	CORTE											
			<< 2007		2007		2008		2008		2009		2009	
			1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
				Púb	Pri	Púb	Pri	Púb	Pri	Púb	Pri	Púb	Pri	
I.1.1.0	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	Presenta alta correlación con el mismo i	1,9	3,4	1,9	3	2,1	1,8	1,9	2,1	2,4	3,2	2	3
I.1.2.0	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta medica especializada	Tendencia a incrementar el tiempo de esp	7,7	7,3	9,2	9	9,1	7,3	4,1	2,7	3,6	7,4	11	10
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	Medicina Interna parece explicar la tend	10,8	11	13	11	11	9,1	4,3	1,4	3,6	8,1	13	12
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia		8,7	6	8,6	7,7	9,4	7,1	4,2	6,8	3,8	6,9	11	8
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatria		8,2	6,6	6,4	8,9	5,6	6,3	2,5	6,9	2,2	7	9	8
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general		4,5	6,1	8,3	7,4	9,1	6,2	11	7,1	8,8	7,1	9	9
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	Tendencia a disminuir la cancelación, no	9,7	6,9	8,4	7,2	7,8	7,4	8,1	7,6	7,4	6,7	7	7
I.1.4.0	Oportunidad de atención en consulta de urgencias	Tendencia estable. Al parecer interpreta	22,6	30	27	29	27	31	22	26	29	28	29	9
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	Tendencia a la disminución, sinembargo s	2,6	3,4	2,5	2,4	2,3	2,9	2,7	3	2,8	2,6	3	3
I.1.6.0	Oportunidad en la atención en consulta de odontología general	Tendencia estable en el tiempo de espera	4,3	5,3	4,1	3,9	4,4	3,9	3,9	3,7	4,2	3,8	4	5
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	Leve tendencia a la mejoría en el	16,1	11	15	8,9	13	13	13	11	13	9,7	12	12
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Alta variación en el comportamiento del	3,5	1,4	3,1	1,3	1,9	1,6	0,7	1,4	2	1,3	3	2
I.2.2.0	Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	Tendencia al incremento de los pacientes	68,9	73	62	62	64	58	71	72	68	49	70	52
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Alta variación en el comportamiento del	20,3	24	25	14	17	16	16	17	16	13	18	16
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	Tendencia a la disminución de la infecci	1,5	1,3	1,2	1,3	1,6	1,3	1,3	1,7	1,3	1,4	1	1
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	Se observa disminución en el resultado d	17,4	18	41	12	39	14	46	9,4	71	60	67	42
I.4.1.0	Tasa de satisfacción global	Mejora en la satisfacción con relación a	78,6	92	88	91	88	87	93	86	89	87	90	91