

**OBSERVATORIO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD**  
**CUADRO DE MANDO COMPARATIVO IPS ACREDITADAS Y NO ACREDITADAS**

DIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES	CORTE											
			<< 2007		2007		2008		2008		2009		2009	
			1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
			Acre	No Acr	Acr	No Acr	Acr	No Acr	Acr	No Acr	Acr	No Acr	Acr	No Acr
			d	ed	ed	ed	ed	ed	ed	ed	ed	ed	ed	ed
I.1.1.0	<a href="#">Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general</a>	<a href="#">Presenta alta correlación con el mismo i</a>	1	2,6	0,8	2,3	0,8	2	0,7	2,1	0,5	2,9	0,5	2,4
I.1.2.0	<a href="#">Oportunidad de la asignación de citas en la consulta medica especializada</a>	<a href="#">Tendencia a incrementar el tiempo de esp</a>	5,1	7,5	5,2	9,1	7,4	8	13	3,1	12	5,3	6,6	9,9
I.1.2.1	<a href="#">Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna</a>	<a href="#">Medicina Interna parece explicar la tend</a>	7,1	11	10	12	8,9	10	18	1,9	16	5,8	14	13
I.1.2.2	<a href="#">Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia</a>		4,3	7	4,1	8,1	8,1	8	8,7	5,2	9	5,1	5,6	9,3
I.1.2.3	<a href="#">Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría</a>		1,5	6,9	2,1	8,1	2,6	6	2,7	4,3	2,3	4	4	8,4
I.1.2.4	<a href="#">Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirujía general</a>		8,5	5,2	6,5	7,8	8,1	7	9,5	8,1	12	7,6	5,7	8,7
I.1.3.0	<a href="#">Proporción de cancelación de cirugía programada</a>	<a href="#">Tendencia a disminuir la cancelación, no</a>	6,3	7,7	5,9	7,5	5,4	8	5,8	7,6	5,9	6,9	4,8	6,6
I.1.4.0	<a href="#">Oportunidad de atención en consulta de urgencias</a>	<a href="#">Tendencia estable. Al parecer interpreta</a>	26	27	39	28	36	29	44	24	29	28	15	14
I.1.5.0	<a href="#">Oportunidad en la atención en servicios de imagenología</a>	<a href="#">Tendencia a la disminución, sin embargo s</a>	0,7	3,2	0,8	2,3	1,4	3	1,8	2,9	2	2,6	1,3	3,1
I.1.6.0	<a href="#">Oportunidad en la atención en consulta de odontología general</a>	<a href="#">Tendencia estable en el tiempo de espera</a>	2,1	4,8	1,5	3,8	1,5	4	1,6	3,6	0,7	3,9	0,2	4,5
I.1.7.0	<a href="#">Oportunidad en la realización de cirugía programada</a>	<a href="#">Leve tendencia a la mejoría en el</a>	12	13	7,7	11	5,4	13	4,8	11	6,8	11	5,7	12
I.2.1.0	<a href="#">Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados</a>	<a href="#">Alta variación en el comportamiento del</a>	0,7	2,5	0,9	2,3	3,1	2	1,4	0,9	1,3	1,6	1,4	2,2
I.2.2.0	<a href="#">Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada</a>	<a href="#">Tendencia al incremento de los pacientes</a>	62	71	85	62	74	61	71	71	85	55	25	58
I.3.1.0	<a href="#">Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas</a>	<a href="#">Alta variación en el comportamiento del</a>	20	22	25	21	24	18	26	17	26	15	30	17
I.3.2.0	<a href="#">Tasa de infección intrahospitalaria</a>	<a href="#">Tendencia a la disminución de la infecci</a>	2,3	1,4	3,2	1,3	2,8	2	3,1	1,6	3,1	1,4	2,7	1,2
I.3.3.0	<a href="#">Proporción de vigilancia de eventos adversos</a>	<a href="#">Se observa disminución en el resultado d</a>	97	18	99	20	4,7	23	99	12	99	61	98	54
I.4.1.0	<a href="#">Tasa de satisfacción global</a>	<a href="#">Mejora en la satisfacción con relación a</a>	98	88	96	90	88	88	90	88	94	87	80	91