

OBSERVATORIO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD

CUADRO DE MANDO REGIMEN SUBSIDIADO

IGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES	CORTE					
			<< 2007 1	2007 2	2008 1	2008 2	2009 1	2009 2
E.1.1.0	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	Presenta alta correlación con el mismo indicador	2,6	3,4	1,9	2	2,4	2,4
E.1.2.0	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica especializada		5,1	6,3	5,6	6,1	5	8
E.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	Clara tendencia a incrementar el tiempo de	9,2	1,3	5,2	1,7	4,5	9,5
E.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecología	tendencia estable del indicador en tiempo de	6,1	6,7	6,3	3,7	6,8	9,3
E.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	Tendencia sin variación relevante.	5,3	4,2	5,5	4,8	5,3	6,5
E.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	Tendencia a mejorar el tiempo de espera	2,8	6,4	5,3	5,2	4,5	7
E.1.3.0	Número de tutelas por no prestación de servicios POS o POSS	Disminución en el numero de tutelas. Alta	33,7	2478	8017	0	0	0
E.1.4.0	Oportunidad de entrega de medicamentos POS	Tendencia a incrementarse la proporción de medicamentos	99	96	91,1	94,5	87,6	81,5
E.1.5.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	Leve tendencia al deterioro en el tiempo	6,8	8	7,2	6,2	7,8	8,9
E.1.6.0	Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general	Alta variación en el comportamiento del indicador	3	3,5	2,9	2,6	3,1	3,3
E.1.7.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	Tendencia estable en el comportamiento del indicador.	2,5	2,8	2,2	3	3,7	2,8
E.1.8.0	Oportunidad de la referencia en la EPS, ARS, CCF, EA, MP	Tendencia estable en el tiempo de espera	5	4	3,4	2,3	3,4	4,8
E.2.1.0	Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año	Indicador que evalúa el esfuerzo del asegurador	40	37,8	49,7	46	42,1	67,3
E.2.2.0	Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	Mejor proporción de cancer de cuello uterino	43,9	42,1	57,7	67,2	71,9	59,1
E.3.1.1	Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	Tendencia a la disminución en mortalidad en	7,2	7,9	13,8	5,1	4,8	4,4
E.3.1.2	Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	Tendencia estable en la población en general.	2,7	1,6	2,6	2,1	1,8	2,8
E.3.2.0	Razón de mortalidad materna	Tendencia al incremento en mortalidad por causas	86,1	50	65,9	55,8	73,4	64,7
E.4.1.0	Tasa de satisfacción global	Tendencia a mejorar, pero con alta variación.	93,2	93,6	91,6	90,9	86,6	91,3
E.4.2.0	Proporción de quejas resueltas antes de 15 días	Tendencia a mejorar, pero con importante variación.	76,3	78,5	79,7	88	91,8	82,4
E.4.3.0	Tasa de traslados desde la EPS, ARS, CCF, EA, MP	No es posible de analizar el comportamiento	0	0,1	0,1	0	1,3	0,1

Fecha de actualización: 20-04-2010